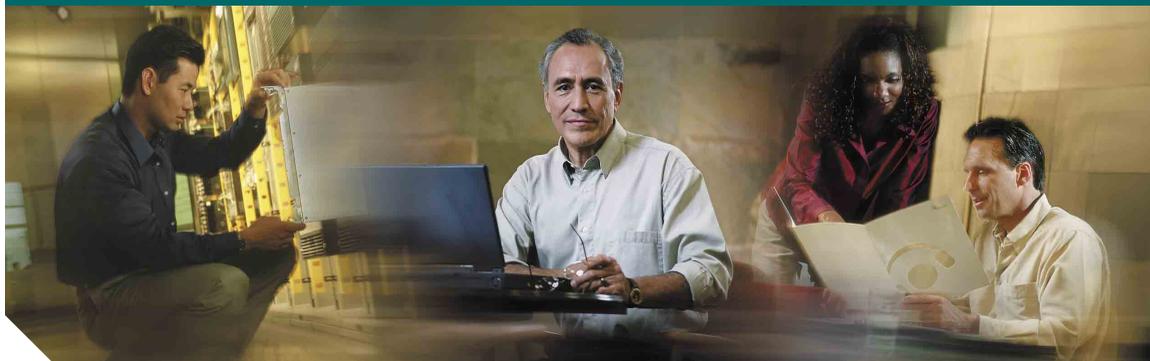




Manual do telefone



Cisco IP Communicator versão 2.0

Sede social

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Fax: +1 408 526-4100





Índice

Introdução ao Cisco IP Communicator 7

- O que é o Cisco IP Communicator? **7**
- Requisitos de hardware e de plataforma **8**
 - Instalando um hotfix para dispositivos de áudio USB **9**
- Lista de verificação para inicialização rápida **9**
- Instalando dispositivos de áudio **10**
- Instalando e iniciando o Cisco IP Communicator **11**
 - Instalando o Cisco IP Communicator em seu computador **11**
 - Iniciando o Cisco IP Communicator **12**
- Usando o Assistente de ajuste de áudio **13**
- Tarefas de configuração e de registro **15**
- Testando o Cisco IP Communicator **16**

Uma visão geral do Cisco IP Communicator 18

- Funções do Cisco IP Communicator **18**
- Usando a interface do Cisco IP Communicator **19**
 - Funções da tela do telefone **23**
- Dicas de gerenciamento de chamadas e de navegação **24**
 - Usando atalhos de teclado **24**
 - Usando o menu **25**
 - Usando os botões de controle de janela **26**
 - Usando a notificação de chamada recebida **27**
- Compreendendo linhas versus chamadas **28**
 - Compreendendo ícones de chamada e de linha **28**
 - No gancho e fora do gancho **29**
 - Selecionando chamadas **29**
 - Vendo chamadas e alternando entre elas **30**
 - Selecionando itens da tela do telefone **31**

Usando menus de funções	31
Introduzindo e editando texto	32
Acessando a ajuda online	32
Compreendendo a funcionalidade e a disponibilidade das funções	33
Usando o Cisco IP Communicator para processar chamadas	34
Processamento básico de chamadas	34
Efetuando uma chamada	35
Atendendo uma chamada	40
Terminando uma chamada	41
Usando Espera e Contin	42
Usando a função Silenciar	43
Transferindo uma chamada	44
Alternando entre chamadas	45
Desviando chamadas para outro número	46
Processamento avançado de chamadas	47
Armazenando e recuperando chamadas estacionadas	47
Redirecionando uma chamada tocando para o Cisco IP Communicator	48
Efetuando chamadas em conferência	49
Tipos de chamadas em conferência suportados	49
Iniciando e unindo uma conferência padrão	50
Iniciando ou unindo uma chamada em conferência MeetMe	52
Compreendendo linhas compartilhadas	53
Incluindo-se em uma chamada de uma linha compartilhada	53
Personalizando as definições do Cisco IP Communicator	54
Uma visão geral das definições	54
Ajustando o volume de uma chamada	55
Personalizando toques e indicadores de mensagem	56
Personalizando a tela do telefone	57
Configurando as teclas de discagem rápida	57
Vendo e personalizando as preferências	59
Definições do usuário	59
Definições da rede	61
Definições de áudio	63

Compreendendo modos de áudio	65
Definições de áudio da rede	67
Definições avançadas de áudio	68
Definições de diretórios	71

Usando fones de ouvido e outros dispositivos de áudio 72

Usando um fone de ouvido	72
Usando o computador como um alto-falante	74
Usando um monofone USB	75
Removendo e reinstalando dispositivos de áudio	76
Obtendo dispositivos de áudio	76

Usando mensagem de voz, registros de chamadas e diretórios 77

Acessando mensagens de voz	77
Usando registros de chamadas e diretórios	78
Usando a função Pesquisa rápida	79
Inserindo informações de senha na Pesquisa rápida	79

Acessando as páginas Web Opções do usuário 81

Iniciando sessão nas páginas Web Opções do usuário	82
Inscrevendo-se nos serviços telefônicos	82

Solucionando problemas no Cisco IP Communicator 84

Soluções de problemas gerais	84
Problemas de qualidade de voz	87



Introdução ao Cisco IP Communicator

Estas seções fornecem as informações básicas de que necessita para começar a utilizar o seu novo Cisco IP Communicator.

- O que é o Cisco IP Communicator?, página 7
- Requisitos de hardware e de plataforma, página 8
- Lista de verificação para inicialização rápida, página 9
- Instalando dispositivos de áudio, página 10
- Instalando e iniciando o Cisco IP Communicator, página 11
- Usando o Assistente de ajuste de áudio, página 13
- Tarefas de configuração e de registro, página 15
- Testando o Cisco IP Communicator, página 16

O que é o Cisco IP Communicator?

O Cisco IP Communicator é uma aplicação de área de trabalho que transforma seu computador em um telefone IP da Cisco completo, permitindo fazer, receber e processar chamadas de várias maneiras. Se você instalar o Cisco IP Communicator em um laptop ou computador portátil, poderá usá-lo (e todos os serviços e definições de seu telefone) em qualquer local no qual possa se conectar com a rede corporativa. Por exemplo, se você estiver em uma viagem de negócios, poderá usar o Cisco IP Communicator para receber chamadas e ouvir mensagens de voz enquanto estiver online. Ou, se estiver trabalhando em casa, os colegas do trabalho poderão encontrá-lo discando seu telefone comercial.

Para começar a instalar e a usar o Cisco IP Communicator, consulte "Lista de verificação para inicialização rápida" na página 9.

Para ver uma introdução das funções do Cisco IP Communicator, consulte "Funções do Cisco IP Communicator" na página 18.

Requisitos de hardware e de plataforma

Para usar o Cisco IP Communicator, você precisa de um computador com uma placa de som e/ou um dispositivo de áudio USB. As tabelas a seguir mostram os requisitos mínimos e recomendados para o computador e o sistema operacional nos quais o Cisco IP Communicator será executado. Oferecer uma CPU mais rápida e RAM adicional (configuração recomendada) permitirá ao Cisco IP Communicator ser mais ágil na resposta e iniciar mais rápido.

Tabela 1 *Cisco IP Communicator apenas*

Requisitos	Sistema operacional	CPU mínima	RAM mínima	Resolução de tela
Configuração mínima	<ul style="list-style-type: none">Windows 2000 Professional com service pack 3,0 ou posteriorWindows XP Professional com service pack 1.0 ou posterior	Pentium III de 450 MHz ou equivalente	128 MB (Win2K) 192 MB (WinXP)	800 x 600
Configuração recomendada	<ul style="list-style-type: none">Windows 2000 Professional com service pack 3,0 ou posteriorWindows XP Professional com service pack 1.0 ou posterior	Pentium III de 733 MHz ou equivalente	256 MB	1024 x 768

Tabela 2 *Interoperação do Cisco IP Communicator com o Cisco Unified Video Advantage*

Requisitos	Sistema operacional	CPU mínima	RAM mínima	Resolução de tela
Configuração mínima	<ul style="list-style-type: none">Windows 2000 Professional com service pack 4.0 ou posteriorWindows XP Professional com service pack 1.0 ou posterior	Pentium IV de 2,5 GHz ou equivalente	256 MB	800 x 600
Configuração recomendada	<ul style="list-style-type: none">Windows 2000 Professional com service pack 4.0 ou posteriorWindows XP Professional com service pack 1.0 ou posterior	Pentium IV de 2,8 GHz ou equivalente	512 MB	1024 x 768

Além dos requisitos descritos na tabela anterior, o Cisco IP Communicator exige o seguinte:

- No mínimo 100 MB de espaço livre
- Uma placa de som full-duplex que não seja ISA ou um fone de ouvido ou monofone de áudio USB
- Uma placa de interface de rede Ethernet 10/100 Mbit

Para começar a instalar e a usar o Cisco IP Communicator, consulte "Lista de verificação para inicialização rápida" na página 9.

Instalando um hotfix para dispositivos de áudio USB



Cuidado

Se estiver usando o Cisco IP Communicator com um dispositivo de áudio USB, talvez precise instalar o hotfix especificado da Microsoft para evitar falhas do sistema.

Você deverá instalar um hotfix do Microsoft Windows caso use o Cisco IP Communicator com *ambos*:

- Windows 2000 Service Pack 3 ou versões posteriores
- Dispositivos de áudio USB

Para obter o hotfix, entre em contato com o administrador do sistema.

Lista de verificação para inicialização rápida

Siga a lista de verificação abaixo para instalar o Cisco IP Communicator em sua área de trabalho e começar a fazer chamadas. A lista oferece indicadores para as seções deste Manual do usuário nas quais encontrará detalhes.

Tarefa para inicialização rápida	Para obter mais informações, consulte...
1. Instalar placas de som ou dispositivos de áudio USB que queira usar, incluindo um monofone ou fone de ouvido USB.	Instalando dispositivos de áudio, página 10
2. Instalar a aplicação Cisco IP Communicator.	Instalando o Cisco IP Communicator em seu computador, página 11
3. Iniciar o Cisco IP Communicator.	Iniciando o Cisco IP Communicator, página 12
4. Usar o Assistente de ajuste de áudio para selecionar modos de áudio e ajustar dispositivos de áudio.	<ul style="list-style-type: none"> • Usando o Assistente de ajuste de áudio, página 13 • Compreendendo modos de áudio, página 65

Tarefa para inicialização rápida	Para obter mais informações, consulte...
5. Executar as etapas de configuração ou registro da rede solicitadas pelo administrador do sistema.	Tarefas de configuração e de registro, página 15
6. Fazer chamadas de teste.	Testando o Cisco IP Communicator, página 16

Instalando dispositivos de áudio

Você pode instalar dispositivos de áudio a qualquer momento, mas o ideal é fazer isso antes de instalar e iniciar o Cisco IP Communicator.

Que tipos de dispositivo de áudio posso usar?

Você pode usar vários dispositivos de áudio com o Cisco IP Communicator. A tabela a seguir oferece uma visão geral. Para obter uma lista de dispositivos de áudio por marca que pode usar com o Cisco IP Communicator, consulte o administrador do sistema.

Dispositivo de áudio	Descrição	Notas
Dispositivos USB: <ul style="list-style-type: none"> um monofone USB um fone de ouvido USB 	Os dispositivos USB exigem software de driver e têm fichas retangulares. 	Siga as instruções do fabricante ao instalar dispositivos USB. Se solicitado, utilize o Assistente para adicionar novo hardware do Microsoft Windows.
Dispositivos analógicos externos: <ul style="list-style-type: none"> um fone de ouvido analógico alto-falantes ou microfones externos 	Dispositivos de áudio analógicos não exigem software. Eles funcionam como extensões da placa de som do computador. 	Conecte os dispositivos analógicos às conexões de áudio do computador.  O Cisco IP Communicator reconhece dispositivos analógicos como extensões da placa de som. Escolha a placa de som quando desejar modificar ou ver definições dos dispositivos analógicos.
Dispositivos de áudio internos: <ul style="list-style-type: none"> microfones internos alto-falantes internos 	Esses dispositivos de áudio são internos do computador e funcionam com a placa de som.	Os dispositivos de áudio internos funcionam somente quando você <i>não</i> tem dispositivos de áudio externos conectados às conexões de áudio do computador. Caso contrário, o som será encaminhado para os dispositivos externos.

**Nota**

Se você instalar ou inserir um dispositivo de áudio que exija um driver (um monofone USB, um fone de ouvido USB ou uma placa de som) *depois* de iniciar o Cisco IP Communicator, terá que fechá-lo e reiniciá-lo para que reconheça o dispositivo.

A próxima etapa

Depois de instalar os dispositivos de áudio, você estará pronto para instalar e iniciar o Cisco IP Communicator. O Assistente de ajuste de áudio reconhecerá os dispositivos de áudio instalados e oferecerá a oportunidade de selecioná-los e ajustá-los. Consulte "Instalando e iniciando o Cisco IP Communicator" na página 11.

Tópicos relacionados

- Usando um fone de ouvido, página 72
- Removendo e reinstalando dispositivos de áudio, página 76

Instalando e iniciando o Cisco IP Communicator

Esta seção inclui estes tópicos:

- Instalando o Cisco IP Communicator em seu computador, página 11
- Iniciando o Cisco IP Communicator, página 12

Instalando o Cisco IP Communicator em seu computador

O administrador do sistema fornecerá um arquivo executável ou um link de instalação. Siga o procedimento abaixo para instalar o software Cisco IP Communicator em seu computador.

**Nota**

Se você usa um computador laptop, verifique se está conectado a uma estação de encaixe ao iniciar o Cisco IP Communicator pela primeira vez após a instalação.

Procedimento

-
- Passo 1** Abra o arquivo **CiscoIPCommunicatorSetup.exe** clicando duas vezes nele ou no link de instalação fornecido pelo administrador do sistema.
- O assistente do InstallShield é aberto e começa a preparar a instalação.
- Passo 2** Quando solicitado, clique em **Próximo** para iniciar o assistente do InstallShield.
- Passo 3** Leia o contrato de licença atentamente, clique em "Aceito" e em **Próximo**.

- Passo 4** Insira os dados na janela de informações do cliente e clique em **Próximo**. Se outras pessoas usarão o Cisco IP Communicator no mesmo computador, selecione **sim**.
- Passo 5** Na janela Pronto para instalar, clique em **Instalar**.
A instalação pode demorar alguns minutos.
- Passo 6** Para iniciar o Cisco IP Communicator agora, marque a caixa de seleção "Iniciar programa" e clique em **Concluir**. Em alguns casos, será solicitada a reinicialização do sistema neste ponto e você não verá a caixa de seleção "Iniciar programa".
-

A próxima etapa

Consulte "Iniciando o Cisco IP Communicator" na página 12.

Iniciando o Cisco IP Communicator



Nota Se você usa um computador laptop, verifique se está conectado a uma estação de encaixe ao iniciar o Cisco IP Communicator pela primeira vez após a instalação.

Se você marcou a caixa de seleção "Iniciar programa" como etapa final da instalação, o Cisco IP Communicator será automaticamente iniciado.

Para iniciar manualmente, escolha **Iniciar > Programas > Cisco IP Communicator** ou clique duas vezes no atalho do Cisco IP Communicator na área de trabalho.



Quando você inicia o Cisco IP Communicator pela primeira vez, o Assistente de ajuste de áudio é aberto. Nas próximas inicializações, talvez seja solicitado o uso do Assistente de ajuste de áudio para restaurar as definições de volume anteriores. Consulte "Usando o Assistente de ajuste de áudio" na página 13.

Aceitando atualizações

Além disso, após a inicialização, talvez seja solicitada a instalação de AutoUpdate. Você pode aceitar ou recusar. Em geral, você deve aceitar as solicitações de AutoUpdate assim que possível para manter a versão mais atualizada do produto em seu computador. No entanto, se estiver usando o Cisco IP Communicator em uma conexão remota, talvez seja conveniente adiar a execução do AutoUpdate até estar conectado localmente. Por exemplo, se estiver trabalhando em casa, talvez seja conveniente aguardar o retorno ao escritório. O AutoUpdate poderá demorar mais para concluir em uma conexão remota.

A próxima etapa

Depois de instalar e iniciar o Cisco IP Communicator, a próxima etapa é selecionar e ajustar os dispositivos de áudio. Consulte "Usando o Assistente de ajuste de áudio" na página 13.

Usando o Assistente de ajuste de áudio

O Assistente de ajuste de áudio o orienta durante o processo de seleção e ajuste dos dispositivos de áudio instalados.



- *Selecionar* significa atribuir um dispositivo de áudio a um ou mais modos de áudio e/ou à campanha. Consulte "Compreendendo modos de áudio" na página 65 para obter mais informações sobre modos de áudio.
- *Ajustar* envolve testar e, se necessário, modificar o volume do alto-falante e do microfone de cada dispositivo selecionado.

O Assistente de ajuste de áudio é exibido automaticamente a primeira vez que o Cisco IP Communicator é iniciado após a instalação. Você também pode acessá-lo manualmente no menu, conforme necessário, em inicializações subsequentes. A tabela abaixo fornece mais informações sobre o Assistente de ajuste de áudio e outras opções de definição de áudio.

Se...	Faça o seguinte...	Notas
Acabou de instalar o Cisco IP Communicator e precisar usar o Assistente de ajuste de áudio pela primeira vez.	<p>Ajuste cada dispositivo de áudio quando o Assistente de ajuste de áudio for exibido.</p> <p>O Assistente de ajuste de áudio oferece a oportunidade de selecionar dispositivos de áudio para modos de áudio. Para obter mais informações sobre como escolher essas opções, consulte "Compreendendo modos de áudio" na página 65.</p>	Ajustar um dispositivo é uma tarefa diferente de alterar a definição de volume de uma chamada. O ideal é ajustar cada dispositivo apenas uma vez e reajustar somente se tiver problemas na qualidade de voz.

Se...	Faça o seguinte...	Notas
Consultar a janela Verificar definições de áudio em uma inicialização subsequente após a instalação.	<p>Escolha um destes botões:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reverter: para restaurar as definições anteriores do dispositivo de áudio. • Ajustar: para reajustar o dispositivo. • Cancelar: para manter as definições modificadas (por exemplo, para manter a placa de som silenciada). <p>Se as definições de áudio estiverem funcionando corretamente, escolha Reverter.</p>	A janela Verificar definições de áudio será exibida nas próximas inicializações caso tenha modificado (ou silenciado) o volume de um dispositivo desde o último ajuste. Por exemplo, se você silenciou a placa de som do computador ou alterou os controles de volume de um monofone ou fone de ouvido USB.
Desejar alterar o volume de uma chamada.	Clique em  na interface do Cisco IP Communicator. Para salvar suas definições, clique em Salvar.	Essa é a melhor maneira de alterar as definições de volume por chamada. Consulte "Ajustando o volume de uma chamada" na página 55 para obter detalhes.
Desejar reajustar um dispositivo de áudio para resolver problemas de qualidade de voz.	Acesse o Assistente de ajuste de áudio manualmente. Para isso, clique no botão do menu na parte superior da interface, clique com o botão direito do mouse em Cisco IP Communicator ou escolha Iniciar > Programas > Cisco IP Communicator > Assistente de ajuste de áudio .	Consulte "Problemas de qualidade de voz" na página 87 para obter ajuda sobre solução de problemas.
Desejar alterar as seleções de modo de áudio sem reajustar dispositivos de áudio.	Clique no botão do menu na parte superior da interface ou clique com o botão direito do mouse em Cisco IP Communicator e escolha Preferências > Áudio .	Para obter mais informações sobre como alterar seleções de modo de áudio, consulte "Compreendendo modos de áudio" na página 65.



Nota Antes de usar o Assistente de ajuste de áudio para ajustar um dispositivo de áudio que tenha seu próprio ajuste de volume, como um fone de ouvido com controles de volume, aumente o volume do dispositivo até a definição mais alta.

A próxima etapa

Se estiver concluindo a Lista de verificação para inicialização rápida e terminou de usar o Assistente de ajuste de áudio, a próxima etapa é executar as tarefas de configuração necessárias antes de começar a usar o Cisco IP Communicator para fazer chamadas. Consulte "Tarefas de configuração e de registro" na página 15.

Tarefas de configuração e de registro

Depois de instalar a aplicação, concluir o Assistente de ajuste de áudio e ver a interface do Cisco IP Communicator em sua área de trabalho, talvez seja necessário executar uma ou mais tarefas de configuração e de registro listadas abaixo para poder começar a fazer chamadas.



Nota

As tarefas a seguir variam conforme a empresa e o sistema telefônico; o administrador do sistema fornecerá instruções específicas. Não execute essas tarefas se não receber instruções para fazer isso.

Escolhendo um nome de dispositivo

Você tem duas opções ao decidir como configurar um nome de dispositivo para o Cisco IP Communicator. Na primeira opção, o Cisco IP Communicator conta com a seleção do adaptador de rede para se identificar na rede; o adaptador correto deve ser selecionado para que o Cisco IP Communicator funcione corretamente. Para selecionar um adaptador de rede, clique com o botão direito do mouse na interface do Cisco IP Communicator, selecione **Preferências > Rede > Nome do dispositivo** e escolha um adaptador de rede no menu suspenso Adaptador de rede. O administrador do sistema indicará o adaptador a ser escolhido. Em geral, você deve escolher um adaptador que ofereça conectividade permanente ou que esteja sempre ativado, mesmo que não esteja conectado. Evite escolher uma placa sem fio.



Nota

Essa definição é usada para identificação da rede e não para transmissão de áudio. Não é necessário alterar essa definição depois de estabelecida, a menos que você esteja removendo ou desativando permanentemente o adaptador de rede selecionado. Nesse caso, coordene com o administrador do sistema antes de selecionar um novo adaptador.

A segunda opção é configurar o Cisco IP Communicator para usar um nome de dispositivo sem formato. Essa opção pode ser usada apenas ao conectar a um Cisco Unified CallManager versão 5.0(1) ou posterior. Para isso, clique com o botão direito do mouse no Cisco IP Communicator ou clique no ícone do menu. Em seguida, escolha **Preferências > Rede > Usar este nome de dispositivo**. Insira um texto para o nome do dispositivo. O texto deve conter menos de 15 caracteres, só pode conter caracteres ASCII e não pode conter espaços. O administrador do sistema informará o nome a ser usado.

Localizando um nome de dispositivo

Para ver o nome de dispositivo do adaptador de rede selecionado, acesse o menu e escolha **Preferências > Rede > Nome do dispositivo**. Anote o nome do dispositivo e envie-o ao administrador do sistema, se solicitado.

Especificando um servidor TFTP

O administrador do sistema talvez solicite a especificação de um ou mais endereços de servidor TFTP na interface do Cisco IP Communicator. Para isso, acesse o menu e escolha **Preferências > Rede > Usar estes servidores TFTP** e insira um endereço TFTP no campo.

O administrador do sistema irá notificá-lo se for necessário executar essa tarefa.

Registrando no TAPS

Depois de instalar e iniciar o Cisco IP Communicator, talvez seja necessário registrar automaticamente usando TAPS (a ferramenta de suporte a telefones registrados automaticamente).

Para fazer o registro no TAPS, use o Cisco IP Communicator para discar o ramal do TAPS fornecido pelo administrador do sistema e siga as instruções. Talvez seja necessário introduzir todo o seu ramal, incluindo o código de área. Depois que o Cisco IP Communicator exibir uma mensagem de confirmação, encerre a chamada. O Cisco IP Communicator será reiniciado.

A próxima etapa

A próxima etapa é verificar se o Cisco IP Communicator está pronto para ser usado. Consulte "Testando o Cisco IP Communicator" na página 16.

Testando o Cisco IP Communicator

Se estiver seguindo a "Lista de verificação para inicialização rápida" na página 9 e executou as tarefas de configuração e de registro solicitadas pelo administrador do sistema, o Cisco IP Communicator estará pronto para ser testado. Verifique se consegue ver o número de seu ramal e ouvir um tom de discagem ao tirar do gancho.

- Se não conseguir, solicite ajuda ao administrador do sistema. Talvez o administrador solicite a execução de mais algumas etapas.
- Caso contrário, faça algumas chamadas de teste e pergunte ao interlocutor como está o som de sua voz. Leia as seções abaixo para obter mais informações.

Se precisar ajustar o volume

Comece ajustando o volume do modo de áudio na interface do Cisco IP Communicator. Clique em  ou pressione as teclas **Page Up/Page Down** do teclado. Para obter mais informações, consulte "Ajustando o volume de uma chamada" na página 55. Se tiver problemas de qualidade de voz, consulte "Problemas de qualidade de voz" na página 87.

Se estiver usando uma conexão remota

Se estiver usando o Cisco IP Communicator em uma conexão remota (por exemplo, uma conexão VPN em casa ou em um hotel), ative o recurso "Otimizar para largura de banda baixa". Para isso, acesse o menu e escolha **Preferências > Áudio**.

Depois de otimizar para largura de banda baixa, faça uma chamada e pergunte como está o som de sua voz. Se o som de sua voz ou da voz do interlocutor soar abafado ou artificial, tente aplicar filtros de áudio durante a chamada. Os filtros de áudio podem melhorar a qualidade do som quando há largura de banda baixa ativada. Para obter informações sobre como aplicar filtros de áudio, consulte "Definições avançadas de áudio" na página 68.

A próxima etapa

Agora que já instalou e testou seu novo telefone, talvez queira saber mais sobre as funções e os serviços que ele oferece. Consulte "Uma visão geral do Cisco IP Communicator" na página 18.

Uma visão geral do Cisco IP Communicator

Estas seções fornecem uma visão geral do Cisco IP Communicator:

- Funções do Cisco IP Communicator, página 18
- Usando a interface do Cisco IP Communicator, página 19
- Dicas de gerenciamento de chamadas e de navegação, página 24

Funções do Cisco IP Communicator

O Cisco IP Communicator funciona praticamente como um telefone tradicional, permitindo fazer e receber chamadas, colocá-las em espera, usar discagem rápida, transferir chamadas etc. O Cisco IP Communicator também oferece suporte a funções especiais de telefonia (como estacionamento de chamadas e conferência Meetme) que podem ampliar e personalizar seus recursos de gerenciamento de chamadas.

Além das funções de gerenciamento de chamadas, o Cisco IP Communicator oferece suporte a:

- Um Assistente de ajuste de áudio
- Discagem usando Pesquisa rápida
- Acesso fácil às páginas da Web de opções do usuário e aos serviços telefônicos
- Um sistema de ajuda online abrangente
- Você pode alterar a aparência do Cisco IP Communicator
- Discagem com arrastar e soltar
- Discagem com recortar e colar
- Notificação de chamada recebida
- Discagem alfanumérica
- Novos atalhos de teclado
- Interoperabilidade de vídeo com o Cisco Unified Video Advantage Release 2.0

Para ter uma visão geral dos componentes do Cisco IP Communicator, consulte "Usando a interface do Cisco IP Communicator" na página 19.

Usando a interface do Cisco IP Communicator

Use o mouse para clicar em botões e itens de menu e use o teclado do computador para introduzir letras, números e atalhos de teclado.

O Cisco IP Communicator vem com duas aparências de área de trabalho chamadas *capas*:

- Figura 1 mostra o Cisco IP Communicator com o modo compacto selecionado.
- Figura 2 mostra o Cisco IP Communicator com o modo padrão selecionado.

Tabela 3 identifica botões e outros componentes compartilhados por ambas as capas.

Figura 1 Cisco IP Communicator com o modo compacto selecionado

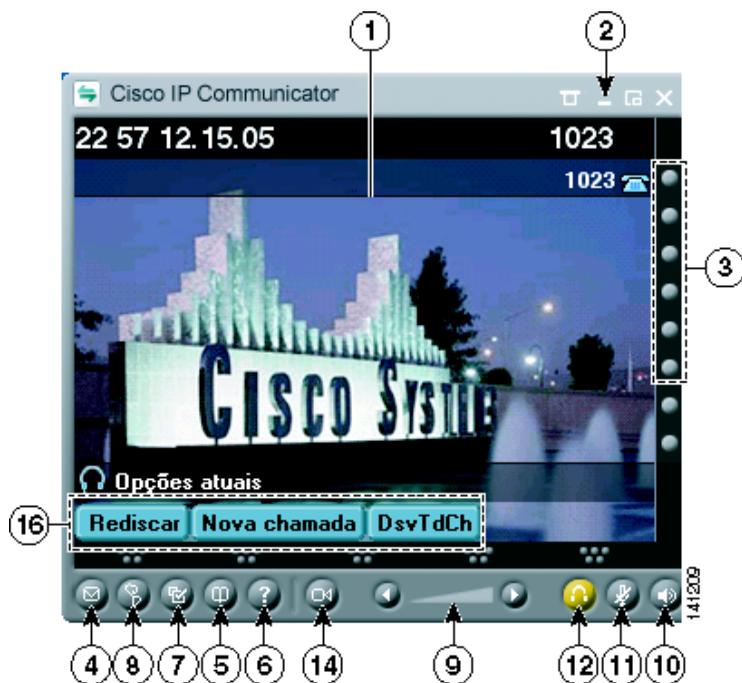


Figura 2 Cisco IP Communicator com o modo padrão selecionado



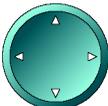
Tabela 3 Botões e outros componentes

1	Tela do telefone	Permite ver o status da chamada e os menus de funções, bem como ativar itens. Consulte "Funções da tela do telefone" na página 23 para obter detalhes.
2	Botões de controle de janela	Permitem ver o menu, ocultar a interface do Cisco IP Communicator, alternar as capas ou fechar a aplicação. Consulte "Compreendendo a funcionalidade e a disponibilidade das funções" na página 33.

Tabela 3 Botões e outros componentes

3	Botões de linha e de discagem rápida 	Cada botão abre ou fecha uma linha ou faz a discagem rápida de um número. (Ctrl + números 1 a 8 são atalhos do teclado). Os botões de linha indicam o status da linha, como segue: <ul style="list-style-type: none">  • Verde, fixo: chamada ativa na linha (fora do gancho)  • Verde, piscando: chamada em espera na linha  • Laranja, piscando: chamada recebida tocando na linha  • Vermelho: linha compartilhada, atualmente em uso  • Sem cor: não há atividade de chamada na linha (no gancho) Você pode converter botões de linha adicionais em botões de discagem rápida. Consulte "Configurando as teclas de discagem rápida" na página 57.
4	Botão Mensagens 	Disca automaticamente para o serviço de mensagens de voz (varia com o serviço) (Ctrl + M é o atalho do teclado.) Para obter mais informações, consulte o item 16 desta tabela e "Usando mensagem de voz, registros de chamadas e diretórios" na página 77.
5	Botão Diretórios 	Abre ou fecha o menu Diretórios. Use-o para ver registros de chamadas e um diretório corporativo, bem como discar a partir deles. (Ctrl + D é o atalho do teclado.) Como alternativa, você pode usar a função Pesquisa rápida (ALT + K) para procurar nos diretórios. Consulte "Usando mensagem de voz, registros de chamadas e diretórios" na página 77.
6	Botão Ajuda 	Ativa o menu Ajuda. (Ctrl + I é o atalho do teclado.) Consulte "Selecionando chamadas" na página 29.
7	Botão Definições 	Abre ou fecha o menu Definições. Use-o para controlar a aparência da tela do telefone e os sons dos toques. (Ctrl + S é o atalho do teclado.) Consulte "Personalizando as definições do Cisco IP Communicator" na página 54.
8	Botão Serviços 	Abre ou fecha o menu Serviços. (Ctrl + R é o atalho do teclado.) Consulte "Iniciando sessão nas páginas Web Opções do usuário" na página 82.
9	Botão Volume 	Controla o volume e outras definições do modo de áudio. (Page up/Page são os atalhos do teclado). Consulte "Personalizando as definições do Cisco IP Communicator" na página 54. ¹
10	Botão Alto-falante 	Liga e desliga o alto-falante. (Ctrl + P é o atalho do teclado.) Consulte "Usando fones de ouvido e outros dispositivos de áudio" na página 72.
11	Botão Silenciar 	Liga e desliga a função silenciar. (Ctrl + T é o atalho do teclado.) Consulte "Usando a função Silenciar" na página 43.

Tabela 3 *Botões e outros componentes*

12	Botão Fone de ouvido 	Liga e desliga o fone de ouvido. (Ctrl + H é o atalho do teclado.) Consulte "Usando fones de ouvido e outros dispositivos de áudio" na página 72.
13	Botão Navegação 	Permite navegar por menus e realçar itens. Use em conjunto com as teclas de função para ativar itens realçados. Além disso, quando o Cisco IP Communicator estiver no gancho, clique no botão Navegação para acessar números de telefone do registro de chamadas efetuadas.
14	Botão Iniciar vídeo 	Inicia o Cisco Unified Video Advantage. É preciso estar executando o Cisco Unified Video Advantage versão 2.0 e o Cisco IP Communicator versão 2.0 no mesmo PC para usar essa função.
15	Teclado de discagem	Permite introduzir números e letras, bem como selecionar itens de menu. (Não disponível na capa opcional.) Como alternativa, use o teclado do computador.
16	Teclas de função 	Ativa uma tecla de função. Você também pode clicar nas etiquetas das teclas de função (em vez de nos botões) para ativá-las. (F2 a F6 são atalhos do teclado.) Consulte "Usando o Cisco IP Communicator para processar chamadas" na página 34.
17	Indicador de mensagens de voz e de toque	Indica uma chamada recebida e uma nova mensagem de voz. Consulte "Usando mensagem de voz, registros de chamadas e diretórios" na página 77.

1. Em todas as versões anteriores à 2.0, o atalho do teclado é Ctrl + V.

Dicas

- Você pode clicar no ícone do menu na parte superior da capa ou clicar com o botão direito do mouse na interface do Cisco IP Communicator para ver e configurar definições, escolher capas e ativar o modo somente tela. Consulte "Usando o menu" na página 25.
- O modo padrão (Figura 2) e o modo compacto (Figura 1) usam o mesmo conjunto de ícones de botão. No entanto, as formas e a localização dos botões podem diferir conforme a capa.
- Para obter uma lista completa de atalhos, consulte "Usando atalhos de teclado" na página 24.
- Consulte "Funções da tela do telefone" na página 23 para obter informações sobre como chamadas e linhas são exibidas na tela de telefone do Cisco IP Communicator.

Funções da tela do telefone

Esta deverá ser a aparência da tela do telefone do Cisco IP Communicator com chamadas ativas e vários menus de funções abertos.



1	Linha telefônica principal	Exibe o número do telefone (número do ramal) da linha telefônica principal.
2	Ícones dos botões programáveis	Os ícones indicam como os botões programáveis  estão configuradas no telefone:  Ícone de linha telefônica: corresponde a uma linha telefônica. Os ícones de linha podem variar. Ícone de discagem rápida: se disponível, corresponde a um botão de discagem rápida. Ícone de serviço telefônico: se disponível, corresponde a um serviço telefônico com base na Web, como a lista de endereços pessoal.  Ícone de função: se disponível, corresponde a uma função, como Privacidade.
3	Etiquetas de teclas de função	Cada etiqueta mostra uma tecla de função.
4	Linha status	Exibe ícones do modo de áudio, informação sobre status e avisos.
5	Área de atividade de chamadas	Exibe chamadas e informações sobre chamada da linha realçada (visualização padrão).
6	Guia Telefone	Indica a atividade da chamada. Clique nessa guia para retornar à área de atividade da chamada, se necessário.
7	Guias de funções	Cada uma indica um menu de função aberto.

Tópicos relacionados

- Usando a interface do Cisco IP Communicator, página 19
- Dicas de gerenciamento de chamadas e de navegação, página 24

Dicas de gerenciamento de chamadas e de navegação

Estas seções fornecem instruções para ajudá-lo a gerenciar chamadas e a navegar pela interface do Cisco IP Communicator:

- Usando atalhos de teclado, página 24
- Usando o menu, página 25
- Usando os botões de controle de janela, página 26
- Compreendendo linhas versus chamadas, página 28
- Compreendendo ícones de chamada e de linha, página 28
- Selecionando chamadas, página 29
- Compreendendo a funcionalidade e a disponibilidade das funções, página 33

Usando atalhos de teclado

Atalho de teclado	Função
Ctrl + Shift + A	Atende uma chamada recebida
Ctrl + D	Abre ou fecha o menu Diretórios
Ctrl + S	Abre ou fecha o menu Definições
Ctrl + R	Abre ou fecha o menu Serviços ¹
Ctrl + M	Abre o sistema de mensagens de voz
Ctrl + I	Abre ou fecha o sistema de ajuda online
Ctrl + H	Liga e desliga o fone de ouvido
Ctrl + P	Liga e desliga o alto-falante
Ctrl + T	Liga e desliga a função Silenciar
Ctrl + (teclas de 1 a 8)	Abre ou fecha os botões de linha ou de discagem rápida 1 a 8
Ctrl + V	Cola um nome ou número de telefone
Alt + S	Abre a caixa de diálogo Preferências
Alt + K	Abre a função Pesquisa rápida
Alt + X	Fecha o Cisco IP Communicator

Atalho de teclado	Função
Alt + F4	Fecha o Cisco IP Communicator
Enter	Disca um número
Esc	Desliga uma chamada
Page up	Aumenta o volume no modo de áudio atual
Page down	Abaixa o volume no modo de áudio atual
F2 a F6	Ativa as teclas de função 1 a 5
/ (com função NumLk ativada)	Ativa a tecla #

1. Em todas as versões anteriores à 2.0, o atalho do teclado é Ctrl + V.

Usando o menu

Você pode acessar estes itens de menu clicando no respectivo ícone no canto superior direito da interface ou clicando com o botão direito do mouse em qualquer lugar da interface.

Item	Descrição
Capas	Permite alterar a aparência da interface. O Cisco IP Communicator é fornecido com duas capas: a capa padrão (clique com o botão direito do mouse > Capas > Modo padrão) e uma capa compacta (clique com o botão direito do mouse > Capas > Modo compacto). Figura 2 e Figura 1 mostram ilustrações das capas.
Somente tela	Ativa e desativa a visualização somente tela. Os atalhos do teclado serão particularmente úteis se você estiver usando o Cisco IP Communicator na visualização somente tela. Consulte "Usando atalhos de teclado" na página 24.
Sempre visível	Ativa e desativa essa função. Quando ativada, essa função mantém a interface do Cisco IP Communicator visível na área de trabalho, mesmo que haja outras aplicações ativas. (Você ainda pode minimizar a interface.) Consulte "Compreendendo a funcionalidade e a disponibilidade das funções" na página 33.
Assistente de ajuste de áudio	Inicia o Assistente de ajuste de áudio, uma ferramenta que ajuda a selecionar e a ajustar dispositivos de áudio. Consulte "Usando o Assistente de ajuste de áudio" na página 13 e "Solucionando problemas no Cisco IP Communicator" na página 84.

Item	Descrição
Colar	Permite copiar o número de qualquer programa do Windows, colá-lo na caixa de discagem e clicar em Discar ou Enter para fazer a chamada. (O atalho do teclado desse recurso é Ctrl + V.) O Cisco IP Communicator aplicará ao número qualquer regra de discagem apropriada e o discará automaticamente.
Pesquisa rápida	Abre a caixa de diálogo Pesquisa rápida. (O atalho do teclado para essa caixa de diálogo é Alt + K.) A Pesquisa rápida permite procurar em um ou mais diretórios com um único comando de busca. Consulte "Usando a função Pesquisa rápida" na página 79.
Opções do usuário Cisco	Abre a página da Web de opções do usuário do Cisco Unified IP Phone, na qual você pode configurar funções, definições e serviços do telefone IP, incluindo botões de discagem rápida. Essa opção de menu ficará desativada até você preencher os campos de nome de usuário e senha na janela Preferências do usuário. Consulte "Configurando as teclas de discagem rápida" na página 57 e "Iniciando sessão nas páginas Web Opções do usuário" na página 82.
Preferências...	Abre a caixa de diálogo Preferências, que inclui as janelas Usuário, Rede, Áudio e Diretórios. Consulte "Vendo e personalizando as preferências" na página 59. (O atalho do teclado para acessar Preferências é Alto + S.)
Ajuda	Fornecer um link para uma versão online da ajuda do <i>Manual do usuário do Cisco IP Communicator</i> .
Sobre o Cisco IP Communicator	Exibe informações sobre a versão do software Cisco IP Communicator.
Sair	Permite fechar a interface do Cisco IP Communicator.

Usando os botões de controle de janela

Para...	Faça o seguinte...
Acessar o menu	Efetue um dos seguintes procedimentos: <ul style="list-style-type: none"> • Clique no botão do menu no canto superior direito da interface • Clique com o botão direito do mouse em qualquer lugar da interface
Minimizar a interface	Efetue um dos seguintes procedimentos: <ul style="list-style-type: none"> • Clique no botão de minimização no canto superior direito da interface • Clique no botão da barra de tarefas do Cisco IP Communicator uma ou mais vezes

Para...	Faça o seguinte...
Alternar entre modos	Efetue um dos seguintes procedimentos: <ul style="list-style-type: none"> • Clique no botão de modo no canto superior direito da interface • Escolha Capas no menu
Ocultar a interface	Clique com o botão direito do mouse no ícone da bandeja do sistema e escolha Ocultar . Isso remove o ícone do Cisco IP Communicator da barra de ferramentas, mas não fecha a aplicação.
Recuperar a interface	Efetue um dos seguintes procedimentos: <ul style="list-style-type: none"> • Clique duas vezes no ícone na bandeja do sistema • Clique no ícone do botão na barra de ferramentas
Encerrar	Efetue um dos seguintes procedimentos: <ul style="list-style-type: none"> • Clique no botão de fechamento no canto superior direito da interface • Escolha Sair no menu • Clique com o botão direito do mouse no ícone da bandeja do sistema e escolha Sair

Dicas

- Se você receber uma nova chamada quando a interface do Cisco IP Communicator estiver oculta ou minimizada, a janela de notificação de chamada recebida será exibida. Se você tiver ativado a função **Sempre visível**, a interface será automaticamente recuperada e exibida em primeiro plano na área de trabalho.
- Para que a interface do Cisco IP Communicator permaneça visível em sua área de trabalho mesmo quando tiver outras aplicações ativas, selecione **Sempre visível** no menu. (Você ainda pode optar por minimizar a interface com a função **Sempre visível** selecionada.)

Usando a notificação de chamada recebida

Para...	Faça o seguinte...
Atender uma chamada	<ul style="list-style-type: none"> • Clique em qualquer lugar na caixa exibida (com exceção do ícone Silenciar).
Silenciar a campanha	<ul style="list-style-type: none"> • Clique no ícone Silenciar na caixa exibida.
Ocultar a notificação de chamada recebida	<ul style="list-style-type: none"> • Navegue até Preferências > Usuário, e marque a caixa de seleção Ocultar notificação de chamada recebida.



Dica Se você silenciar a campainha na caixa de notificação de chamada recebida, não esqueça de desativar a função Silenciar para evitar a ausência de campainha nas próximas chamadas recebidas.

Compreendendo linhas versus chamadas

Para evitar a confusão entre linhas e chamadas, veja estas descrições:

- Linhas: cada uma corresponde a um número de telefone (ou ramal) que outras pessoas podem usar para chamá-lo. O Cisco IP Communicator pode oferecer suporte a uma a oito linhas, dependendo da configuração. Para saber quantas linhas possui, veja no lado direito da tela do telefone. A quantidade de linhas é igual à quantidade de números de telefone e ícones de linha telefônica: .
- Chamadas: cada linha pode oferecer suporte a várias chamadas. Por padrão, o Cisco IP Communicator oferece suporte a quatro chamadas conectadas por linha, mas o administrador do sistema pode ajustar esse número de acordo com as suas necessidades. Apenas uma chamada pode estar ativa por vez; as outras chamadas serão colocadas automaticamente em espera.

Compreendendo ícones de chamada e de linha

O Cisco IP Communicator exibe ícones que ajudam a determinar o estado da chamada e da linha (no gancho, em espera, tocando, conectada etc.).

Ícone	Estado da chamada ou da linha	Descrição
	Linha no gancho	Não há atividade nessa linha. Se você estiver discando no gancho (pré-discagem), a chamada não será processada até você tirar do gancho.
	Linha fora do gancho	Você está ativamente discando um número ou uma chamada efetuada está tocando. Consulte "Efetuando uma chamada" na página 35 para obter opções de discagem.
	Chamada estabelecida	Você está conectado a outro interlocutor.
	Chamada tocando	Uma chamada está tocando em uma de suas linhas. Consulte "Atendendo uma chamada" na página 40 para obter mais informações.
	Chamada em espera	A chamada atual foi colocada em espera. Consulte "Usando Espera e Contin" na página 42 para obter detalhes.
	Em utilização remota	Outro telefone que compartilha a linha possui uma chamada estabelecida. Consulte "Compreendendo linhas compartilhadas" na página 53 para obter detalhes.

No gancho e fora do gancho

Algumas tarefas e instruções do Cisco IP Communicator serão diferentes se ele estiver *no gancho* ou *fora do gancho*.

- No gancho: não há chamadas ativas e você não tem um sinal de discagem ativo. O Cisco IP Communicator oferece uma opção de discagem no gancho (*pré-discagem*), que permite introduzir ou escolher números de telefone antes de ativar a chamada. Quando o Cisco IP Communicator está no gancho, este ícone aparece ao lado de cada número de telefone: .
- Fora do gancho: o alto-falante está ativo ou um de vários outros métodos é utilizado para obter sinal de discagem ou atender uma chamada. Quando o telefone está fora do gancho, aparece um destes ícones, dependendo do estado da chamada ou da linha: ,  ou . Consulte "Compreendendo ícones de chamada e de linha" na página 28.

Selecionando chamadas

Várias funções do Cisco IP Communicator exigem que você selecione as chamadas que pretende utilizar com uma função específica. Por exemplo, se você tiver quatro chamadas em espera, mas quiser adicionar apenas duas a uma chamada de conferência, é possível selecionar as chamadas que serão adicionadas antes de ativar a função.

Para...	Faça o seguinte...
Realçar uma chamada	Use o mouse para clicar em qualquer chamada de uma lista. As chamadas realçadas aparecem em um fundo mais claro e brilhante.
Selecionar uma chamada	Realce uma chamada conectada ou em espera e clique em Selecionar . As chamadas selecionadas são assinaladas por um <input checked="" type="checkbox"/> .
Verificar chamadas selecionadas	Clique no botão Navegação para percorrer a lista de chamadas. As chamadas selecionadas são indicadas por um <input checked="" type="checkbox"/> e estão agrupadas na lista de chamadas.

Vendo chamadas e alternando entre elas

Estas dicas podem ajudá-lo a alternar entre as chamadas de uma ou mais linhas. Se a chamada para a qual deseja alternar não for automaticamente realçada, clique na aparência da chamada na tela do telefone.

Para...	Faça o seguinte...
Alternar entre chamadas de uma linha	Realce a chamada para a qual pretende alternar e clique em Contin.. A outra chamada é colocada automaticamente em espera.
Alternar de uma chamada conectada para atender uma chamada tocando	Clique em Atender ou no botão amarelo piscando  . Esse procedimento coloca a primeira chamada automaticamente em espera.
Alternar entre chamadas de linhas diferentes	Clique no botão verde piscando  da linha para a qual deseja alternar. Se existir apenas uma chamada em espera na linha, a chamada será automaticamente retomada. Se existirem várias chamadas em espera na linha, realce a chamada em questão (se necessário) e clique em Contin..
Ver todas as chamadas de uma linha específica	Clique em  e, em seguida, clique imediatamente no botão de linha. Esse procedimento mostra os detalhes da chamada mas não afeta seu estado; pode ser útil se você estiver falando em uma linha e quiser ver as chamadas em espera em outra.
Ver descrição geral da atividade da linha (uma chamada por linha)	Clique em  para obter a linha realçada. (A linha aparece realçada quando as chamadas a ela associadas são exibidas na tela do telefone.) Esse procedimento faz com que o telefone alterne para o <i>modo de visão geral da chamada</i> e apresenta uma chamada por linha. Essa chamada pode ser a chamada ativa ou, se todas as chamadas estiverem em espera, a chamada em espera há mais tempo. Para retornar à visualização padrão, clique em  e, em seguida, clique imediatamente no botão de linha.

Dicas

- Apenas uma chamada pode estar ativa; as outras chamadas serão colocadas em espera automaticamente.
- Quando há várias chamadas em uma linha, as chamadas com maior prioridade e duração aparecem no início da lista.
- As chamadas do mesmo tipo são agrupadas na lista. Por exemplo, as chamadas com as quais você interagiu são agrupadas na parte superior, as chamadas selecionadas são agrupadas a seguir e as chamadas que ainda não atendeu são agrupadas por último.

Selecionando itens da tela do telefone

Para escolher um item da tela do telefone...	Faça o seguinte...
Por clique	Use o mouse para clicar em um item na tela do telefone. Observe que clicar em um número de telefone na tela pode fazer com que o Cisco IP Communicator disque o número.
Pelo número do item	Clique no número correspondente no teclado de discagem. Por exemplo, clique em 4 para selecionar o quarto item de um menu.
Por navegação	Clique no botão Navegação ou use as teclas de seta do teclado para navegar pela lista e realçar um item. Clique em uma tecla de função relevante, como Selecionar ou Discar , para concluir a ação.

Usando menus de funções

Para...	Faça o seguinte...
Abriu ou fechar um menu de função	<p>Clique em um botão de função:</p> <ul style="list-style-type: none">  Mensagens  Serviços  Ajuda  Diretórios  Definições
Navegar por uma lista ou um menu	Clique no botão Navegação.
Voltar um nível em um menu de função	Clique em Sair . (Observe que, se você clicar em Sair no nível superior de um menu, o menu fechará.)
Alternar entre menus de função abertos	Clique em uma guia de função na tela do telefone. Cada menu de função possui uma guia correspondente. A guia fica visível quando o menu de função está aberto.

Introduzindo e editando texto

Para...	Faça o seguinte...
Introduzir uma letra na tela do telefone	Clique para realçar uma função de chamada e use o teclado para introduzir letras ou números.
Eliminar uma letra durante uma introdução ou mover o cursor	Use a tecla backspace do teclado ou clique em << ou em Eliminar na tela do telefone para remover uma letra ou um dígito. Use o mouse ou clique em >> na tela do telefone para mover o cursor para a direita.

Acessando a ajuda online

O Cisco IP Communicator fornece um abrangente sistema de ajuda online. Os tópicos da ajuda aparecem na tela do telefone. Consulte a tabela abaixo para obter detalhes.

Para...	Faça o seguinte...
Ver o menu principal	Clique em  no Cisco IP Communicator e aguarde alguns segundos até o menu ser exibido. Se você já estiver na Ajuda, clique em Princ. Os tópicos do menu Princ. incluem: <ul style="list-style-type: none">• Sobre o Cisco IP Communicator: detalhes descritivos sobre o Cisco IP Communicator• Como faço para...?: procedimentos e informações sobre as tarefas comuns do Cisco IP Communicator• Funções da chamada: descrições e procedimentos das funções de chamada• Ajuda: dicas de uso e acesso à Ajuda
Conhecer um botão ou uma tecla de função	Clique em  e; em seguida, clique rapidamente em um botão ou em uma tecla de função.
Conhecer um item de menu	Clique em  e, em seguida, clique rapidamente no item de menu na tela do telefone. Ou clique em  rapidamente duas vezes com o item de menu realçado.
Obter auxílio para usar a Ajuda	Clique em  . Depois de um ou dois segundos, clique em  novamente ou escolha Ajuda no menu principal.
Acessar o Manual do usuário	Clique em menu > Ajuda ou clique com o botão direito do mouse na aplicação e selecione Ajuda.

Compreendendo a funcionalidade e a disponibilidade das funções

O funcionamento e as funções disponíveis do Cisco IP Communicator podem variar, conforme o agente de processamento de chamadas usado pela empresa e também a forma como a equipe de suporte telefônico da empresa configurou o seu sistema. Por isso, algumas das funções descritas neste manual podem não estar disponíveis ou podem funcionar de forma diferente no seu sistema telefônico. Entre em contato com a assistência técnica ou o administrador do sistema se tiver dúvidas sobre o funcionamento ou a disponibilidade das funções.

Usando o Cisco IP Communicator para processar chamadas

Estas seções descrevem como processar chamadas usando o Cisco IP Communicator:

- Processamento básico de chamadas, página 34
- Processamento avançado de chamadas, página 47

Processamento básico de chamadas

Esta seção aborda as tarefas básicas de processamento de chamadas, como efetuar, receber e transferir chamadas. As funções usadas para executar essas tarefas são padronizadas e estão disponíveis na maioria dos sistemas telefônicos.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Efetuando uma chamada, página 35
- Atendendo uma chamada, página 40
- Terminando uma chamada, página 41
- Usando Espera e Contin, página 42
- Usando a função Silenciar, página 43
- Transferindo uma chamada, página 44
- Alternando entre chamadas, página 45
- Desviando chamadas para outro número, página 46



Dica Para obter mais informações sobre como efetuar, receber e encerrar chamadas usando monofone, alto-falante ou fone de ouvido, consulte "Usando mensagem de voz, registros de chamadas e diretórios" na página 77.

Efetuando uma chamada

Para efetuar uma chamada, use uma das diversas opções para obter sinal de discagem antes ou depois de discar um número.

Para...	Faça o seguinte...
Pré-discar (discar no gancho, sem primeiro obter o sinal de discagem)	<p>Efetue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Introduza um número de telefone (A função de discagem automática poderá aparecer, sugerindo telefones que coincidam com os telefones do registro de chamadas efetuadas). • Clique no botão Navegação para exibir os números de telefone que estão em seu registro de chamadas efetuadas. <p>Em seguida, clique no número que aparece na tela do telefone para discar. Ou execute uma das ações a seguir para obter um sinal de discagem da linha e discar o número de telefone realçado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Clique em  ou em . • Clique em Discar ou pressione a tecla Enter do teclado. • Clique em  (uma tecla de linha). • Clique na tecla Enter do teclado. <p><i>ou</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Arraste um número de qualquer programa Windows, solte-o em qualquer lugar da interface do Cisco IP Communicator e clique em Discar ou pressione a tecla Enter do teclado. • Arraste um vCard e solte-o em qualquer lugar da interface do Cisco IP Communicator. Se o vCard contiver mais de um número, selecione o desejado na janela exibida e clique em Discar ou pressione a tecla Enter do teclado. <p><i>ou</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Copie um número de qualquer origem e clique em Menu > Colar. O número será automaticamente introduzido. Clique em Discar ou pressione a tecla Enter do teclado. Você também pode colar um número de telefone usando o atalho de teclado Ctrl + V.
Discar fora do gancho (depois de obter um sinal de discagem)	Clique em NovaCh. ,  ,  ou  (uma tecla de linha) e introduza um número.
Rediscar o último número discado	Clique em Redisc. . Por padrão, a função Redisc. usa a linha principal. No entanto, você pode abrir uma linha secundária e clicar em Redisc. . Para abrir uma linha, clique em  .

Para...	Faça o seguinte...
Discar rapidamente um número	<p>Efetue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Clique em  (uma tecla de discagem rápida) antes ou depois de obter o sinal de discagem. • Introduza um número de índice de discagem rápida (1 a 99 no teclado) com o telefone no gancho e clique em DiscAbr.
Efetuar uma chamada com outra ativa (usando outra linha)	Clique em  para obter a linha nova. A chamada da primeira linha será colocada automaticamente em espera.
Efetuar uma chamada com outra ativa (usando a mesma linha)	Clique em Espera e em NovaCh.. Agora você pode discar, rediscar ou fazer a discagem rápida de um número. Ou então pode continuar falando na chamada ativa enquanto prepara a discagem a partir de um registro de chamadas ou diretório. (Consulte as duas colunas a seguir desta tabela para obter mais detalhes.)
Discar a partir de um registro de chamadas	<p>Selecione  > Chamadas não atendidas, Chamadas recebidas ou Chamadas efetuadas. Para discar, clique em um item da lista ou navegue até ele e obtenha o sinal de discagem.</p> <p>Para efetuar a discagem a partir de um registro de chamadas durante uma chamada ativa, navegue até um registro de chamada e clique em Discar ou pressione a tecla Enter do teclado. Em seguida, selecione um item de menu para processar a chamada original:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Espera: coloca a primeira chamada em espera e disca a segunda. • Transf.: transfere o primeiro interlocutor para a segunda chamada. (Em seguida, clique em Transf. novamente para concluir a ação.) • Conferência: cria uma chamada em conferência com todos os interlocutores. (Em seguida, clique em Confrn para concluir a ação.) • TermCh.: desliga a primeira chamada e disca a segunda.

Para...	Faça o seguinte...
Discar a partir de um diretório corporativo no telefone	<p>Selecione  > Diretório corporativo (o nome exato pode variar). Utilize o teclado para introduzir letras e clique em Procurar. Para discar, clique em um item da lista ou navegue até ele e obtenha o sinal de discagem.</p> <p>Para efetuar a discagem a partir de um diretório durante uma chamada ativa, navegue até um item da listagem e clique em Discar ou pressione a tecla Enter do teclado. Em seguida, selecione um item de menu para processar a chamada original:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Espera: coloca a primeira chamada em espera e disca a segunda. • Transf.: transfere o primeiro interlocutor para a segunda chamada. (Em seguida, clique em Transf. novamente para concluir a ação.) • Conferência: cria uma chamada em conferência com todos os interlocutores. (Em seguida, clique em Confrn para concluir a ação.) • TermCh.: desliga a primeira chamada e disca a segunda.
Discar a partir da página Web do diretório corporativo	<p>Usar a função Cisco WebDialer. Abra um browser da Web e vá para o diretório da sua empresa. Clique em um número de telefone do diretório. Clique em Discar ou pressione a tecla Enter do teclado para efetuar a chamada. Clique em Desligar para terminar a chamada. Consulte o manual <i>Personalizar o seu telefone IP da Cisco Unified na Web</i> para obter mais detalhes:</p> <p>http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm</p>
Discar usando o modo fone de ouvido	<p>Efetue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se  estiver apagado, clique nele antes ou depois de discar, rediscar ou discar rapidamente um número. • Se  estiver aceso, clique em NovaCh., Redisc., uma tecla de discagem rápida ou  (uma tecla de linha). Se necessário, introduza um número de telefone e clique em Discar ou pressione a tecla Enter no teclado. Para obter mais informações, consulte "Usando um fone de ouvido" na página 72.
Discar com o modo alto-falante	<p>Primeiro, verifique se há um fone de ouvido analógico conectado às entradas de áudio do computador. Clique em NovaCh. ou em  e introduza um número de telefone. Ou use outro método para estabelecer a chamada e clique em  para alternar para o modo alto-falante.</p> <p>Várias ações usadas para discar um número acionam automaticamente o modo alto-falante. Para obter mais informações, consulte "Usando o computador como um alto-falante" na página 74.</p>
Discar usando o modo monofone	<p>Pegue ou ative de alguma forma o monofone antes ou depois de discar, rediscar ou discar rapidamente um número. Consulte "Usando um monofone USB" na página 75.</p>

Para...	Faça o seguinte...
Discar em uma linha secundária	Clique em  da linha que deseja usar.
Discar a partir de uma entrada da lista de endereços pessoal	<p>Selecione  > Serviço PAB (o nome exato pode variar). (Dependendo da configuração, talvez você também consiga usar a Pesquisa rápida. Consulte "Usando a função Pesquisa rápida" na página 79.)</p> <p>Para poder usar o serviço PAB, você deve inscrever-se. Para obter ajuda, consulte "Iniciando sessão nas páginas Web Opções do usuário" na página 82.</p>
Discar usando o código de discagem rápida	<p>Selecione  > Discagens rápidas (o nome exato pode variar). Para discar a partir de uma lista, clique em um item dela ou navegue até ele e obtenha o sinal de discagem.</p> <p>Para obter ajuda com a inscrição no serviço de discagem rápida, consulte "Iniciando sessão nas páginas Web Opções do usuário" na página 82.</p>
Efetuar uma chamada utilizando um código de cobrança ou de rastreo	Disque um número e introduza um código de assunto de cliente (CMC: client matter code) ou um código de autorização forçada (FAC: forced authorization code) quando for solicitado por um toque diferenciado. O administrador do sistema indicará se for necessário introduzir um código CMC ou FAC e fornecerá instruções mais detalhadas.
Efetuar uma chamada quando há outra ativa	Clique em Espera . Em seguida, clique em NovaCh. Depois, faça a discagem, disque novamente ou faça a discagem rápida de um número. Para retornar à chamada em espera, clique em Contin.
Estabelecer uma chamada com prioridade (precedência)	Digite o número de acesso MLPP (fornecido pelo administrador do sistema) seguido do número do telefone.
Efetuar uma chamada utilizando o perfil de Mobilidade de Ramal da Cisco	<p>Não esqueça de iniciar sessão no serviço Mobilidade de Ramal (EM). Escolha  > Serviço EM (o nome exato poderá variar) e; em seguida, use o teclado para fornecer as informações de início de sessão. Se estiver usando um telefone compartilhado, talvez seja necessário iniciar sessão no serviço EM para poder acessar algumas funções ou efetuar uma chamada.</p> <p>EM é uma função específica, não padrão, que deve ser atribuída pelo administrador do sistema aos telefones e aos respectivos usuários. Consulte a seção <i>Personalizar o seu telefone IP da Cisco Unified na Web</i>: http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm</p>

Para...	Faça o seguinte...
Estabelecer uma chamada de vídeo usando o Cisco Unified Video Advantage	<p>Verifique se a tela do telefone apresenta o seguinte ícone: .</p> <p>Se o ícone existir, o Cisco IP Communicator está habilitado para vídeo e pode oferecer suporte ao Cisco Unified Video Advantage versão 2.0 (versões anteriores são Cisco IP Communicator). Entre em contato com o administrador do sistema para obter auxílio e consulte o <i>Cisco Unified Video Advantage User Guide</i>: http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm</p>
Receber uma notificação quando um ramal ocupado ou tocando estiver disponível	<p>Ligue para o número e clique em ReCham ao ouvir o sinal de ocupado ou o sinal de chamada. Desligue. Quando o ramal estiver disponível, o seu telefone o avisará com um alerta audível e visual. (O retorno de chamada para esse número não é automático; você precisa efetuar a chamada.) O retorno de chamada é uma função específica configurável pelo administrador do sistema. Lembre-se de que o retorno de chamada não funcionará se o interlocutor tiver o desvio de chamadas ativado.</p>

Dicas

- Para adicionar um prefixo a um número de um dos registros de chamadas, navegue até o número e clique em **EdtDisc**.
- Se estiver discando sem um sinal de discagem, não poderá usar * ou # como primeiro dígito. Se precisar usar esses dígitos, obtenha o sinal de discagem e disque em seguida.

Tópicos relacionados

- Atendendo uma chamada, página 40
- Terminando uma chamada, página 41

Atendendo uma chamada

Para atender uma chamada, retire o fone do gancho. Consulte a tabela abaixo para obter detalhes.

Para...	Faça o seguinte...
Atender no modo fone de ouvido	Clique em  , se estiver apagado. Ou, se  já estiver aceso, clique em Atender ou em  (tecla de linha piscando). Para obter mais informações, consulte "Usando um fone de ouvido" na página 72.
Atender no modo alto-falante	Clique em  , Atender ou em  . Consulte "Usando o computador como um alto-falante" na página 74.
Atender no modo monofone	Acenda (ou ative de alguma forma) o monofone. Consulte "Usando o computador como um alto-falante" na página 74.
Atender com a notificação de chamada recebida	Clique no ícone do telefone tocando ou nas informações de ID do chamador. Se você clicar no ícone Silenciar na janela de notificação de chamada recebida ao receber uma nova chamada durante uma chamada ativa, a campainha cessará e a janela desaparecerá. É preciso retornar à interface da aplicação para ver detalhes da chamada silenciada e desativar essa função nas futuras chamadas recebidas.
Alternar de uma chamada conectada para uma que está tocando	Clique em Atender ou em  . Dessa forma, você atende a nova chamada e coloca a primeira automaticamente em espera. Consulte "Usando Espera e Contin" na página 42 para obter mais informações.
Configurar o Cisco IP Communicator para atender automaticamente uma chamada depois de um ou dois toques	Consulte o administrador do sistema para configurar a funcionalidade Resposta automática em uma ou mais de suas linhas. Você pode usar essa funcionalidade no modo alto-falante ou no modo fone de ouvido. Para obter mais informações, consulte "Usando fones de ouvido e outros dispositivos de áudio" na página 72.
Recuperar ou permitir que alguém recupere uma chamada em espera em outro telefone (como um telefone em uma sala de reunião)	Use o estacionamento de chamadas. Consulte "Armazenando e recuperando chamadas estacionadas" na página 47.
Usar a linha para atender uma chamada tocando em outro telefone	Use a Captura de chamadas. Consulte "Redirecionando uma chamada tocando para o Cisco IP Communicator" na página 48.

Para...	Faça o seguinte...
Atender uma chamada prioritária	Desligue a chamada atual e clique em Atender .
Enviar diretamente uma chamada recebida ao sistema de mensagem de voz	Clique em DesvIme . A chamada recebida é transferida automaticamente para a sua mensagem de voz de saudação.

Tópicos relacionados

- Usando Espera e Contin, página 42
- Transferindo uma chamada, página 44
- Alternando entre chamadas, página 45

Terminando uma chamada

Para terminar uma chamada, desligue. Consulte a tabela abaixo para obter detalhes.

Para...	Faça o seguinte...
Desligar no modo monofone	Desative o monofone, clique em TermCh . ou pressione a tecla Esc . Consulte "Usando um monofone USB" na página 75.
Desligar no modo fone de ouvido	Clique em  , se estiver aceso. Para que o modo fone de ouvido continue ativo, mantenha o botão aceso clicando em TermCh . ou pressione a tecla Esc . Consulte "Usando um fone de ouvido" na página 72.
Desligar no modo alto-falante	Clique em  ou em TermCh . ou pressione a tecla Esc . Consulte "Usando o computador como um alto-falante" na página 74.
Desligar uma chamada mas manter outra na mesma linha	Clique em TermCh . ou pressione a tecla Esc . Se necessário, clique primeiro em Contín . para remover a chamada da espera.



Dica

Mantenha o modo fone de ouvido ativado se desejar usar a função de resposta automática com seu fone de ouvido. (Primeiro, o administrador do sistema deve configurar a resposta automática para você.) Mesmo que você use um fone de ouvido mas não use a resposta automática, talvez prefira manter o modo fone de ouvido ativado. Para obter mais informações, consulte "Obtendo dispositivos de áudio" na página 76.

Tópicos relacionados

- Efetuando uma chamada, página 35
- Atendendo uma chamada, página 40
- Transferindo uma chamada, página 44

Usando Espera e Contin

Apenas uma chamada pode estar ativa em um determinado momento; as demais chamadas conectadas devem ser colocadas em espera. Não será possível continuar, encerrar, transferir ou processar de qualquer outra forma a chamada enquanto ela estiver em espera.

Para...	Faça o seguinte...
Colocar uma chamada em espera	Verifique se a chamada a ser colocada em espera está selecionada e clique em Espera .
Retirar uma chamada do estado de espera na linha atual	Verifique se a chamada apropriada está realçada e clique em Contin..
Retirar uma chamada do estado de espera em uma linha diferente	Clique em  (uma tecla de linha piscando). Se houver apenas uma chamada em espera na linha, ela será automaticamente retomada. Se houver várias chamadas em espera, verifique se a chamada apropriada está realçada e clique em Contin. Observe que uma chamada em espera é indicada pelo ícone de chamada em espera:  .

Dicas

- Ativar a função de espera normalmente faz tocar música ou um sinal de aviso. Por essa razão, evite colocar em espera uma chamada em conferência.
- Quando houver várias chamadas em uma única linha, a chamada *ativa* será sempre exibida no início da tela e as chamadas em espera logo abaixo.

Usando a função Silenciar

A função Silenciar desativa a entrada dos dispositivos de áudio, como fone de ouvido, alto-falante ou microfone. Com a função Silenciar ativada, você consegue ouvir os outros participantes, mas eles não podem ouvi-lo.

Para...	Faça o seguinte...
Ativar a função Silenciar	Clique em  .
Desativar a função Silenciar	Clique em  .



Nota

Se você iniciar o Cisco IP Communicator com o dispositivo de áudio ou o computador silenciado, a janela Verificar definições de áudio será exibida perguntando se deseja Reverter, Ajustar ou Cancelar as definições de áudio. Se as definições de áudio estiverem funcionando corretamente, escolha **Reverter**. Para exibi-las ou alterá-las, escolha **Ajustar**. Para manter o dispositivo silenciado, escolha **Cancelar**.

Transferindo uma chamada

A transferência redireciona uma chamada conectada. O *destino* é o número para o qual você pretende transferir a chamada.

Para...	Faça o seguinte...
Transferir uma chamada sem falar com o destinatário da transferência	Durante uma chamada, clique em Transf. e introduza o número de destino. Quando ouvir o telefone tocar, clique em Transferir novamente.
Falar com o destinatário da transferência antes de transferir a chamada ("transferência de consulta")	Durante uma chamada, clique em Transf. e introduza o número de destino. Aguarde até que o destinatário da transferência atenda. Se o destinatário aceitar a chamada transferida, clique em Transf. novamente. Se o destinatário recusar a chamada, clique em Contin. para voltar à chamada original.
Conectar duas chamadas uma à outra (transferência direta)	Realce uma chamada da linha e clique em Selec. Repita esse processo para a segunda chamada. Com uma das chamadas selecionadas realçada, clique em TrfrDir. (Talvez seja necessário pressionar mais para ver TrfrDir.) As duas chamadas conectam-se uma à outra e a sua chamada é desligada. Para permanecer conectado aos chamadores, use Unir para criar uma conferência. Para obter detalhes, consulte "Efetuando chamadas em conferência" na página 49.
Enviar uma chamada ao seu sistema de mensagem de voz	Clique em Desvlme. A chamada é transferida automaticamente para a sua mensagem de saudação. Você pode utilizar a função Desvlme com uma chamada que está ativa, tocando ou em espera.

Dicas

- Quando a transferência no gancho está ativada, você pode desligar ou clicar em **Transf.** e, em seguida, desligar.
- Se a transferência no gancho não estiver ativada no Cisco IP Communicator, desligar em vez de clicar em **Transf.** cancelará a transferência e colocará o interlocutor em espera.
- Não é possível usar **Transf.** para redirecionar uma chamada em espera. Clique em **Contin.** para retirar a chamada do estado de espera antes de transferi-la.

Alternando entre chamadas

Você pode alternar entre chamadas conectadas em uma ou mais linhas. Se a chamada para a qual deseja alternar não for automaticamente selecionada (realçada), clique na chamada exibida na tela do telefone.

Para...	Faça o seguinte...
Alternar entre chamadas conectadas em uma linha	Selecione a chamada para a qual pretende alternar e clique em Contin..
Alternar entre chamadas conectadas em linhas diferentes	Clique no  adequado (tecla de linha piscando) da linha (e chamada) para a qual pretende alternar. Se necessário, selecione a chamada e clique em Contin..
Alternar de uma chamada conectada para uma que está tocando	Clique em Atender ou em  (uma tecla de linha piscando). Com isso, você atenderá a nova chamada e colocará a primeira automaticamente em espera.
Alternar entre chamadas recebidas usando a janela de notificação de chamada recebida	Clique em qualquer lugar da janela de notificação da chamada recebida (com exceção do ícone do silenciador de campainha). Isso colocará a chamada ativa em espera e permitirá atender a chamada recebida.
Exibir uma visão geral das chamadas ativas	Clique em  enquanto uma chamada está ativa para retornar à tela de fundo principal, ocultando as informações da chamada ativa. Assim, você terá uma visão geral de todas as chamadas ativas de suas linhas. Clique em  novamente para retornar à visualização original.

Dicas

- Apenas uma chamada pode estar ativa em um determinado momento; as outras chamadas conectadas serão colocadas automaticamente em espera.
- Quando houver várias chamadas em uma única linha, a chamada *ativa* será sempre exibida no início da tela e as chamadas em espera logo abaixo.

Desviando chamadas para outro número

Você pode utilizar a função Desviar todas as chamadas para redirecionar as chamadas recebidas no Cisco IP Communicator para outro número.



Nota Introduza o número de destino exatamente como se o discasse em seu telefone. Por exemplo, introduza um código de acesso, como o 9, ou o código de área, se necessário.

Para...	Faça o seguinte...
Configurar o desvio de chamadas na sua linha principal	Clique em DsvTdCh e introduza um número de telefone de destino.
Cancelar o desvio de chamadas na sua linha principal	Clique em DsvTdCh .
Verificar se o desvio de chamadas está ativo na linha principal	Procure este ícone acima da linha telefônica principal:  . Verifique também se o texto de status próximo à parte inferior da tela do telefone exibe o número de destino da chamada desviada.
Configurar ou cancelar o desvio de chamadas para qualquer linha	Inicie sessão nas suas páginas Web Opções do usuário, selecione seu Cisco IP Communicator na lista de dispositivos e escolha Desviar todas as chamadas... no menu principal. Você pode configurar ou cancelar o desvio de chamadas de cada linha no Cisco IP Communicator. Consulte "Iniciando sessão nas páginas Web Opções do usuário" na página 82 para obter instruções sobre como iniciar sessão. Quando o desvio de chamadas está ativo em qualquer linha que não seja a principal, o Cisco IP Communicator não fornece qualquer confirmação de desvio das chamadas. Em vez disso, você deve confirmar suas definições nas páginas Opções do usuário.

Dicas

- Você pode desviar suas chamadas para um telefone analógico tradicional ou para outro telefone IP, embora o administrador do sistema possa restringir o desvio de chamadas a números internos da empresa.
- É preciso configurar essa função em cada linha; se uma chamada for recebida em uma linha cuja função não esteja ativada, a chamada tocará normalmente.

Tópicos relacionados

- Atendendo uma chamada, página 40
- Transferindo uma chamada, página 44
- Processamento avançado de chamadas, página 47

Processamento avançado de chamadas

As tarefas de processamento avançado de chamadas envolvem funções especiais (não padronizadas) que podem ser configuradas no Cisco IP Communicator pelo administrador do sistema, dependendo das suas necessidades de processamento de chamadas e do ambiente de trabalho. Você não terá acesso a essas funções por padrão.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Armazenando e recuperando chamadas estacionadas, página 47
- Redirecionando uma chamada tocando para o Cisco IP Communicator, página 48
- Efetuando chamadas em conferência, página 49
- Compreendendo linhas compartilhadas, página 53
- Incluindo-se em uma chamada de uma linha compartilhada, página 53

Armazenando e recuperando chamadas estacionadas

É possível "estacionar" uma chamada a fim de armazená-la para que você ou outra pessoa possa recuperá-la em outro telefone do sistema Cisco Unified CallManager (por exemplo, na mesa de um colega de trabalho ou em uma sala de reunião). O estacionamento de chamada é uma função especial configurável pelo administrador do sistema.

Para...	Faça o seguinte...
Armazenar uma chamada ativa utilizando o Estacionamento de chamada	Durante uma chamada, clique em Estac. (talvez seja necessário clicar primeiro na tecla de função mais). Esse comando faz com que o Cisco IP Communicator armazene a chamada. Anote o número da chamada estacionada exibido na tela do telefone e desligue.
Recuperar uma chamada estacionada	Para conectar uma chamada estacionada, introduza o número da chamada em qualquer Cisco IP Communicator ou telefone IP Cisco Unified.



Nota

Você possui um tempo limitado para recuperar a chamada estacionada antes que ela volte a tocar no destino original. Consulte o administrador do sistema para obter informações sobre esse limite de tempo.

Tópicos relacionados

- Processamento básico de chamadas, página 34
- Usando Espera e Contin, página 42
- Transferindo uma chamada, página 44

Redirecionando uma chamada tocando para o Cisco IP Communicator

A captura de chamada permite redirecionar para o Cisco IP Communicator uma chamada que está tocando no telefone de um colega para poder atendê-la. A captura de chamadas é uma função especial que o administrador do sistema pode configurar de acordo com suas necessidades de processamento de chamadas e do ambiente de trabalho. Você pode, por exemplo, usar essa função se compartilhar com colegas as responsabilidades de processamento de chamadas.

Para...	Faça o seguinte...
Atender uma chamada tocando em outro ramal dentro do seu grupo	Clique em  (uma tecla de linha disponível) e em Captura . A chamada passará a tocar na sua linha.
Atender uma chamada tocando em outro ramal fora do seu grupo	Clique em  (uma tecla de linha disponível) e em GrpCapt . Introduza o código de captura de grupo fornecido pelo administrador do sistema. A chamada passará a tocar na sua linha.

Tópicos relacionados

- Transferindo uma chamada, página 44

Efetando chamadas em conferência

O Cisco IP Communicator permite unir três ou mais interlocutores em uma única chamada telefônica, criando uma chamada em conferência.

Tipos de chamadas em conferência suportados

Existem dois tipos de chamadas em conferência: Padrão e MeetMe

Chamadas em conferência padrão

Nas chamadas em conferência padrão (ou "ad hoc"), o organizador da conferência precisa ligar para os participantes a fim de adicioná-los à conferência. Com o Cisco IP Communicator, é possível criar chamadas em conferência padrão de várias maneiras, dependendo das suas necessidades e da configuração do Cisco IP Communicator:

- **Confrn**: utilize essa tecla de função para estabelecer uma conferência padrão ligando para cada participante. A chamada em conferência padrão é uma função padrão disponível na maioria dos telefones.
- **Unir**: utilize esta tecla de função para estabelecer uma conferência padrão entre várias chamadas já conectadas em uma linha.
- **IntercC**: utilize esta tecla de função para participar de uma chamada existente em uma linha compartilhada e transformar a chamada em uma conferência padrão. Esta função é opcional e só está disponível para linhas compartilhadas. O administrador do sistema deve configurá-la para você. Consulte "Compreendendo linhas compartilhadas" na página 53 para obter detalhes.

Consulte "Iniciando e unindo uma conferência padrão" na página 50 para obter instruções adicionais.

Chamadas em conferência MeetMe

As conferências MeetMe permitem a participação em uma conferência chamando o número de conferência diretamente, em vez de aguardar o iniciador chamar os participantes.

Para iniciar uma conferência MeetMe, clique na tecla de função **MeetMe** no Cisco IP Communicator e disque o número de telefone MeetMe fornecido pelo administrador do sistema.

Para participar de uma conferência MeetMe, disque o respectivo número de telefone na hora especificada. Os participantes da conferência ouvirão um sinal de ocupado se entrarem na conferência antes de o iniciador da conferência discar. Concluída a discagem pelo iniciador, a conferência MeetMe será estabelecida e poderá prosseguir, mesmo que o iniciador se desconecte.

A conferência MeetMe é uma função especial que deverá ser configurada pelo administrador do sistema.

Iniciando e unindo uma conferência padrão

Uma conferência padrão permite a participação de, no mínimo, três pessoas em uma única chamada. Consulte a tabela abaixo para obter detalhes.

Para...	Faça o seguinte...
Começar uma chamada em conferência padrão, ligando para os participantes	Durante uma chamada, clique em Confrn para adicionar outro interlocutor. (Talvez seja necessário clicar na tecla de função mais para ver a opção Confrn .) Introduza o número de telefone do participante da conferência. Depois de fazer a chamada e de falar com o participante, clique em Confrn novamente para adicioná-lo à sua chamada. Repita o procedimento para adicionar outros participantes.
Convidar os interlocutores atuais para participar de uma conferência padrão	Com duas ou mais chamadas na mesma linha, localize e realce uma chamada na linha e clique em Selec . Repita esse processo para cada chamada que quiser adicionar à conferência. Em uma das chamadas selecionadas, clique em Unir . (Talvez seja necessário clicar na tecla de função mais para ver a opção Unir .) Note que a chamada ativa é selecionada e adicionada à conferência automaticamente.
Participar de uma conferência padrão	Atenda o telefone quando tocar. Não é preciso fazer nada de especial para participar de uma chamada em conferência padrão.
Intercalar (adicionar-se) uma chamada em uma linha compartilhada e transformar a chamada em uma conferência padrão	Realce uma chamada em utilização remota em uma linha compartilhada e clique em IntercC . (Talvez seja necessário clicar na tecla de função mais para ver IntercC .) Os outros interlocutores ouvirão um sinal de intercalação. Consulte "Compreendendo linhas compartilhadas" na página 53 para obter detalhes.
Ver uma lista de participantes de uma conferência	Realce uma conferência ativa e pressione LstCnf . Os participantes são listados pela ordem em que foram adicionados à conferência, com os mais recentes no início.
Obter uma lista atualizada de participantes de uma conferência	Na lista da conferência, clique em Atual .
Ver quem iniciou a conferência	Na lista da conferência, localize a pessoa no fim da lista com um asterisco (*) ao lado do nome.
Desligar a chamada do último participante adicionado à conferência	Realce o nome do participante no início da lista da conferência e clique em Remover . (O último participante aparece sempre no início da lista.) Como alternativa, se não estiver visualizando a lista da conferência, clique em DesÚltC . Você só poderá remover participantes se tiver iniciado a chamada em conferência.

Para...	Faça o seguinte...
Remover um participante da conferência	Realce o nome do participante e clique em Remover . Você só poderá remover participantes se tiver iniciado a chamada em conferência.
Sair de uma conferência padrão	<p>Desligue ou clique em TermCh. Se você não iniciou a chamada em conferência, quando desligar o telefone os outros interlocutores continuarão conectados.</p> <p>Se tiver iniciado a chamada em conferência, quando desligar o telefone você poderá terminar a conferência (dependendo do modo como o administrador do sistema tiver configurado o Cisco IP Communicator). Para evitar isso, transfira a conferência para outro interlocutor antes de desligar, designando-o como "controlador virtual" da conferência. O controlador virtual não pode adicionar nem remover interlocutores; a conferência continuará com os participantes estabelecidos.</p>

Dicas

- As chamadas devem estar todas na mesma linha para que seja possível adicioná-las a uma chamada em conferência padrão. Se as chamadas estiverem em linhas diferentes, transfira-as para uma única linha antes de utilizar **Confrn** ou **Unir**.
- Se ocorrer um erro ao iniciar, "Sem info. sobre participantes", ao tentar utilizar **Unir**, verifique se selecionou pelo menos uma chamada além da chamada atual, que é selecionada automaticamente.
- Dependendo da configuração do Cisco IP Communicator, ao sair de uma conferência que tiver criado, você poderá terminar a conferência. Consulte a última linha da tabela acima para obter mais informações.

Iniciando ou unindo uma chamada em conferência MeetMe

As conferências MeetMe permitem a participação em uma conferência chamando o número de conferência diretamente, em vez de aguardar o iniciador chamar os participantes. Consulte a tabela a seguir para obter detalhes.

Para...	Faça o seguinte...
Estabelecer uma conferência MeetMe	Clique em NovaCh. ou obtenha um sinal de linha. Em seguida, clique em MeetMe e disque o número de conferência MeetMe. (Consulte o administrador para obter uma lista de números válidos.) Lembre-se de informar os participantes do número da conferência para que possam discá-lo. Os participantes ouvirão um sinal de ocupado se chamarem o número da conferência antes de você discá-lo.
Participar de uma conferência MeetMe	Disque o número de conferência MeetMe (fornecido pelo iniciador da conferência). Você será conectado à conferência somente depois que o iniciador discar.
Terminar uma conferência MeetMe	Desligue ou clique em TermCh.



Nota A função descrita nesta seção é uma função padrão de chamada em conferência disponível na maioria dos sistemas telefônicos. É preciso ter acesso também à chamada em conferência MeetMe. O administrador do sistema deve configurar essa função para você.

Tópicos relacionados

- Efetuando uma chamada, página 35
- Desviando chamadas para outro número, página 46

Compreendendo linhas compartilhadas

O administrador do sistema pode atribuir-lhe uma linha "compartilhada". Uma linha compartilhada tem geralmente duas funções principais:

- Uma pessoa aplica uma linha compartilhada a vários telefones que usa. Por exemplo, sua linha compartilhada, ramal 23456, aplica-se ao Cisco IP Communicator e ao telefone em sua mesa. Nesse caso, todas as chamadas destinadas ao ramal 23456 tocam simultaneamente no Cisco IP Communicator e no telefone em sua mesa e você pode usar qualquer um deles para atender.
- Várias pessoas compartilham uma linha. Por exemplo, um gerente que compartilha uma linha e um número de ramal com o seu assistente. Uma chamada recebida no ramal toca em seu telefone e no telefone de seu assistente. Se o assistente atender, você poderá usar uma função de linha compartilhada chamada Interc para incluir-se na chamada conectada. (Consulte "Incluindo-se em uma chamada de uma linha compartilhada" na página 53 para obter mais informações sobre Interc.)

O administrador do sistema irá notificá-lo se você usar uma linha compartilhada. As funções de linha compartilhada, como intercalação, não se aplicam às linhas padrão não compartilhadas.

Incluindo-se em uma chamada de uma linha compartilhada

Se você usa uma linha compartilhada, pode usar Interc para participar de uma conversa iniciada. Quando você usa Interc, os outros interlocutores escutam um sinal que anuncia a sua presença. Quando desligar, os outros interlocutores ouvirão um sinal de desligar e a chamada original continuará. A intercalação aplica-se somente às linhas compartilhadas.

Para...	Faça o seguinte...
Incluir-se em uma chamada em curso em uma linha compartilhada	Selecione a chamada na tela do telefone e clique em Interc . (Talvez seja necessário clicar primeiro na tecla de função mais .)
Terminar uma conferência intercalada	Desligue.

Dicas

- Você será desligado de uma chamada intercalada se a chamada for colocada em espera, transferida ou transformada em uma chamada em conferência.
- Não será possível atender uma segunda linha enquanto estiver em uma chamada intercalada.
- Clique em  enquanto houver uma chamada ativa para retornar à tela de fundo principal. Isso mostra uma visão geral de todas as chamadas ativas.

Tópicos relacionados

- Processamento básico de chamadas, página 34
- Compreendendo linhas compartilhadas, página 53

Personalizando as definições do Cisco IP Communicator

Esta seção inclui estes tópicos:

- Uma visão geral das definições, página 54
- Ajustando o volume de uma chamada, página 55
- Personalizando toques e indicadores de mensagem, página 56
- Personalizando a tela do telefone, página 57
- Configurando as teclas de discagem rápida, página 57
- Vendendo e personalizando as preferências, página 59

Uma visão geral das definições

Veja aqui algumas informações úteis que devem ser lembradas em relação às definições do Cisco IP Communicator:

- A maioria das definições pode ser acessada na opção **Preferências** do menu. Você pode acessar o menu usando o respectivo ícone na barra de botões de controle de janela ou clicando com o botão direito do mouse em qualquer lugar da interface. Consulte "Vendo e personalizando as preferências" na página 59.
- Há definições de sons de toque e de imagens de fundo em  > **Preferências do usuário**. Consulte "Personalizando toques e indicadores de mensagem" na página 56.
- A maioria das definições pode ser acessada em seu IP Communicator, mas algumas são acessadas através de suas páginas Web Opções do usuário. Consulte "Iniciando sessão nas páginas Web Opções do usuário" na página 82 para obter mais informações.
- Se  não responder, talvez o administrador do sistema tenha desativado essa tecla em seu telefone. Entre em contato com o administrador do sistema para obter mais informações.

Ajustando o volume de uma chamada

Para...	Faça o seguinte...
Ajustar o nível do volume durante uma chamada	<p>Clique em  ou pressione as teclas Page Up/Page Down do teclado durante uma chamada ou depois de obter um sinal de discagem. Pressione Salvar para manter o novo volume como nível padrão do modo áudio ativo.</p> <p>Você também pode ajustar o nível do volume usando os controles de volume do computador ou qualquer controle de volume disponível no dispositivo de áudio. (Consulte as Dicas a seguir para obter mais informações sobre esse método.)</p>
Ajustar o nível do volume da campainha	<p>Clique em  com o Cisco IP Communicator no gancho (sem chamadas ou sinal de discagem ativo). O novo volume da campainha é salvo automaticamente.</p>

Dicas

- Você pode ajustar o volume somente do modo áudio ativo. Por exemplo, se você aumentar o volume no modo alto-falante, não afetará o volume do modo fone de ouvido.
- Se você ajustar o volume e não salvar as alterações, o ajuste anterior retornará quando usar o modo áudio novamente.
- Se você ajustar o volume diretamente em um dispositivo de áudio selecionado (por exemplo, se ajustar os controles de volume do computador), a janela Verificar definições de áudio talvez apareça quando iniciar o Cisco IP Communicator novamente. Consulte "Usando o Assistente de ajuste de áudio" na página 13.

Personalizando toques e indicadores de mensagem

Você pode personalizar a forma como o Cisco IP Communicator indica a presença de uma chamada recebida ou de uma nova mensagem de correio de voz em cada uma de suas linhas. Os toques de campanha personalizados e outros indicadores podem ajudar a identificar rapidamente as diferentes linhas. Você pode, por exemplo, escolher um trinado para uma chamada recebida na linha 1 e o rufar de um tambor para uma chamada recebida na linha 2.

Para...	Faça o seguinte...
Alterar o som do toque	Selecione  > Preferências do usuário > Toques e selecione uma linha telefônica ou a definição de toque padrão. Selecione um tipo de toque para ouvir uma amostra. Depois de selecionar o toque desejado, clique em Selec. e em Salvar . Clique em Padrão para restaurar a definição padrão original do som do toque.
Alterar o padrão do toque (só piscar, tocar uma vez, só bipe etc.)	Inicie uma sessão nas suas páginas Web Opções do usuário e selecione Alterar as definições de toque do telefone no menu principal. Consulte "Iniciando sessão nas páginas Web Opções do usuário" na página 82.
Alterar o comportamento do indicador de mensagem de voz	<p>Inicie sessão nas suas páginas Web Opções do usuário, selecione o dispositivo e escolha Alterar opções de luz de mensagem em espera... no menu principal. Normalmente, na opção padrão o telefone "acende sempre" que é recebida uma nova mensagem de voz.</p> <p>Observe a localização do indicador de mensagem em espera:</p> <ul style="list-style-type: none">• Se estiver usando o modo padrão (clique com o botão direito do mouse em > Capas > Modo padrão), o indicador é a faixa luminosa no lado esquerdo da interface.• Se estiver usando o Modo opcional (clique com o botão direito do mouse em > Capas > Modo opcional), o indicador é o ícone de envelope piscando ao lado do botão da linha.

Tópicos relacionados

- Ajustando o volume de uma chamada, página 55
- Personalizando a tela do telefone, página 57

Personalizando a tela do telefone

Você pode alterar o idioma e a imagem de fundo usados pela tela do telefone.

Para...	Faça o seguinte...
Alterar a imagem de fundo	Selecione  > Preferências do usuário > Imagens de fundo . Clique no botão à esquerda da imagem desejada e clique em Pré-visualização para ver a aparência do fundo. Clique em Sair para retornar ao menu de seleção. Clique em Salvar para aceitar a imagem ou em Cancelar para voltar à definição anteriormente salva.
Alterar o idioma da tela do telefone	Inicie sessão nas suas páginas web Opções do usuário e selecione Alterar a localização... no menu principal.

Tópicos relacionados

- Personalizando toques e indicadores de mensagem, página 56
- Iniciando sessão nas páginas Web Opções do usuário, página 82

Configurando as teclas de discagem rápida

As funções de discagem rápida permitem clicar em uma tecla ou introduzir um código de índice para efetuar uma chamada.

É possível configurar a discagem rápida no telefone de duas formas:

- Discagem rápida através de uma tecla: é possível atribuir um número de discagem rápida a qualquer tecla programável disponível no IP Communicator, desde que ela não tenha ainda sido configurada como tecla de linha, de função ou de serviço.
- Discagem rápida através de um código de índice: usando a função de discagem abreviada, é possível introduzir um número de índice atribuído (1 a 99) sem a necessidade de discar o número completo do telefone.

Configure os dois tipos de função de discagem rápida nas páginas Web Opções do usuário, conforme descrito na tabela abaixo. (Consulte "Iniciando sessão nas páginas Web Opções do usuário" na página 82 para obter mais informações sobre suas páginas de opções do usuário.)

Para...	Faça o seguinte...
Adicionar números de discagem rápida a teclas do telefone	<p>Inicie sessão nas suas páginas Web Opções do usuário, selecione o seu dispositivo e, em seguida selecione Adicionar/atualizar discagens rápidas no menu principal.</p> <p>Na seção Definições de discagem rápida no telefone, introduza um número de telefone e uma etiqueta para cada tecla de discagem rápida disponível. Introduza o número exatamente como o discaria em seu telefone. Por exemplo, introduza um código de acesso, como o 9, ou o código de área, se necessário.</p> <p>A etiqueta introduzida aparece ao lado da tecla de discagem rápida na tela do telefone.</p>
Adicionar números de discagem rápida para usar com a Discagem abreviada	<p>Inicie sessão nas suas páginas Web Opções do usuário, selecione o seu dispositivo e, em seguida selecione Adicionar/atualizar discagens rápidas no menu principal.</p> <p>Na seção Definições de discagem rápida não associadas a uma tecla do telefone, introduza um número de telefone e uma etiqueta para cada tecla de discagem rápida disponível. Introduza o número exatamente como o discaria em seu telefone. Por exemplo, introduza um código de acesso, como o 9, ou o código de área, se necessário.</p>
Remover um número de discagem rápida	Elimine o número de telefone e a etiqueta das páginas Web de discagem rápida.

Dicas

- Para obter detalhes de como efetuar chamadas usando a função de discagem rápida, consulte "Efetuando uma chamada" na página 35.
- O administrador do sistema pode atribuir teclas de discagem rápida ao seu Cisco IP Communicator, bem como restringir o número de teclas de discagem rápida que você pode configurar.

Tópicos relacionados

- Processamento básico de chamadas, página 34
- Iniciando sessão nas páginas Web Opções do usuário, página 82

Vendo e personalizando as preferências

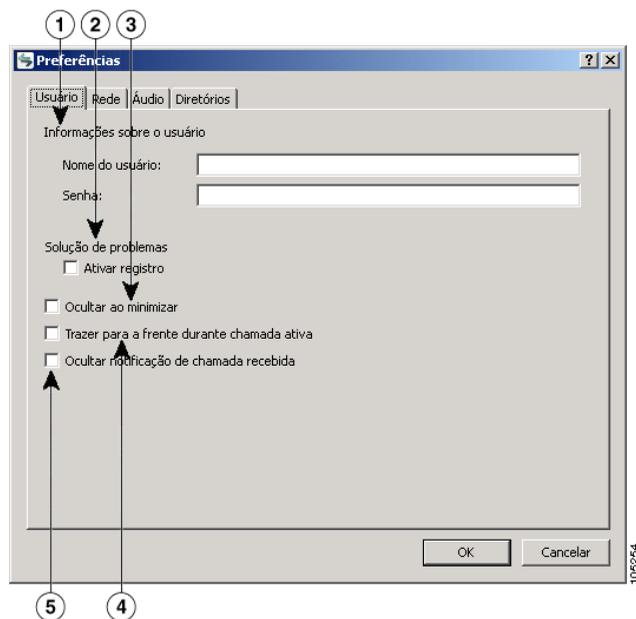
A maioria das definições do Cisco IP Communicator pode ser acessada nas janelas da caixa de diálogo Preferências. Para acessar as preferências, digite o atalho de teclado **Alt + S**, clique no botão Menu ou clique com o botão direito do mouse no Cisco IP Communicator e escolha **Preferências**.

Os tópicos a seguir descrevem as janelas da caixa de diálogo Preferências:

- Definições do usuário, página 59
- Definições da rede, página 61
- Definições de áudio, página 63
- Definições de diretórios, página 71

Definições do usuário

Acesse a janela de definições do usuário selecionando **Alt + S > Usuário**, menu > **Preferências > Usuário** ou clique com o botão direito do mouse > **Preferências > Usuário**.



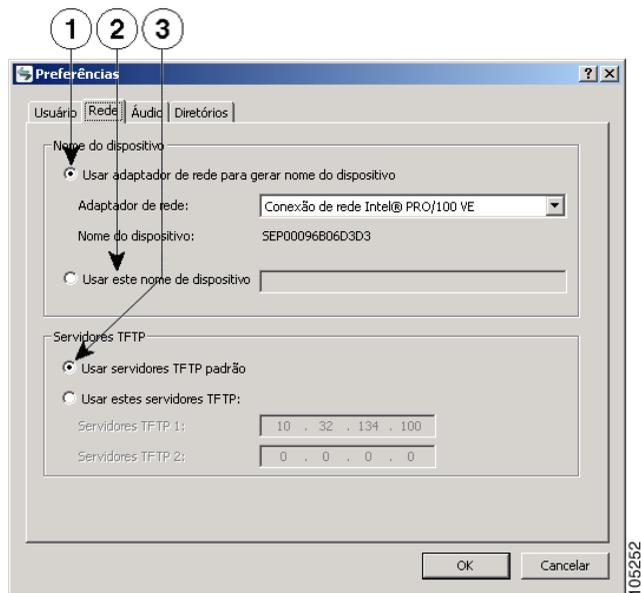
#	Item	Descrição	Para obter informações relacionadas, consulte...
1	Área Informações sobre o usuário	<p>Introduza seu nome de usuário e sua senha do Cisco Unified CallManager para acessar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • As páginas Web Opções do usuário e os serviços telefônicos • A Lista de endereços pessoal na função Pesquisa rápida <p>Se você não souber seu nome de usuário e sua senha do Cisco Unified CallManager, solicite ao administrador do sistema.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Usando a função Pesquisa rápida, página 79 • Iniciando sessão nas páginas Web Opções do usuário, página 82
2	Caixa de seleção Ativar registro	<p>Quando ativada, permite ao administrador do sistema recuperar registros detalhados do Cisco IP Communicator para fins de solução de problemas.</p> <p>O administrador do sistema talvez peça para você ativar essa definição.</p>	Solucionando problemas no Cisco IP Communicator, página 84
3	Ocultar ao minimizar	Quando essa função está ativada e o usuário minimiza a aplicação, o Cisco IP Communicator <i>não</i> é exibido como um botão da barra de ferramentas, ele é exibido na bandeja de ícones do sistema. Clique duas vezes no ícone na bandeja do sistema para restaurar a aplicação.	Atendendo uma chamada, página 40
4	Trazer para a frente durante chamada ativa	Quando ativada, essa função traz a aplicação para a frente de todas as outras quando uma chamada é recebida. Se estiver desativada, a aplicação não será exibida na frente quando uma chamada for recebida e a única indicação será o som da campainha e a janela de notificação.	Atendendo uma chamada, página 40
5	Ocultar notificação de chamada recebida	Quando você ativa essa função, a notificação de chamada recebida não é mais exibida ao receber uma chamada.	Atendendo uma chamada, página 40

Tópicos relacionados

- Uma visão geral das definições, página 54
- Definições da rede, página 61
- Definições de áudio, página 63
- Definições de diretórios, página 71

Definições da rede

Acesse a janela Definições da rede selecionando **Alt + S > Rede** ou clique com o botão direito do mouse > **Preferências > Rede**.



#	Item	Descrição	Para obter informações relacionadas, consulte...
1	Usar adaptador de rede para gerar nome do dispositivo	<p>Essa definição, estabelecida logo após a instalação, permite ao Cisco IP Communicator identificar-se na rede; não é usada para transmissão de áudio. Por esse motivo, não é necessário alterar essa definição depois de estabelecida, a menos que você esteja removendo ou desativando permanentemente o adaptador de rede selecionado. Nesse caso, coordene com o administrador do sistema antes de selecionar um novo adaptador.</p> <p>Se você tiver vários adaptadores e for solicitada a escolha de um imediatamente após a instalação do Cisco IP Communicator, escolha aquele que ofereça conectividade permanente ou que esteja sempre ativado, mesmo quando desconectado. O administrador do sistema pode indicar o adaptador a ser escolhido.</p>	Tarefas de configuração e de registro, página 15
2	Usar este nome de dispositivo	<p>Essa opção permite ao usuário introduzir um nome de dispositivo sem formato pelo qual o Cisco IP Communicator poderá identificar-se na rede. Esse nome de dispositivo deverá corresponder ao nome configurado para o usuário. O administrador do sistema pode fornecer o texto que deve ser inserido para o nome do dispositivo.</p>	Tarefas de configuração e de registro, página 15
3	Área Servidores TFTP	<p>Permite especificar servidores TFTP ou voltar a usar o servidor TFTP padrão. O administrador do sistema irá notificá-lo se for necessário modificar essa definição.</p>	Tarefas de configuração e de registro, página 15



Nota

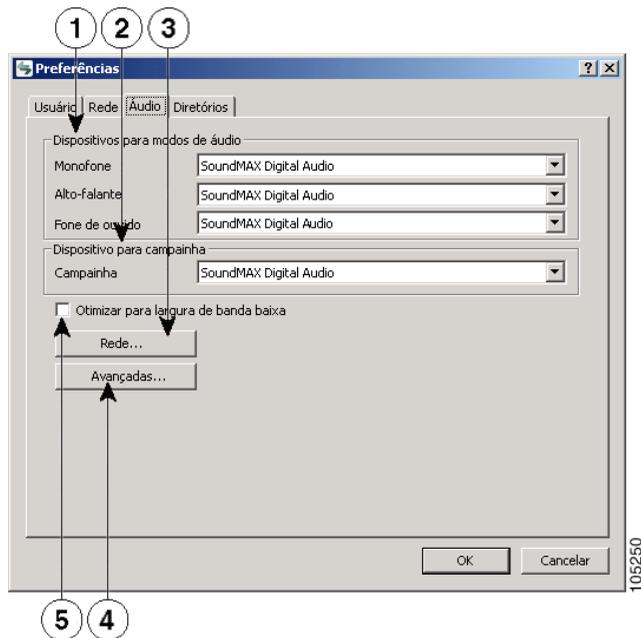
As definições da rede mostradas na ilustração anterior são apenas exemplos.

Tópicos relacionados

- Uma visão geral das definições, página 54
- Definições de áudio, página 63
- Definições de diretórios, página 71

Definições de áudio

Acesse a janela de definições de áudio selecionando **Alt + S > Áudio, Menu > Preferências > Áudio** ou clique com o botão direito do mouse > **Preferências > Áudio**.



#	Item	Descrição	Para obter informações relacionadas, consulte...
1	Área Modos de áudio	<p>Permite atribuir dispositivos aos modos de áudio. O menu suspenso associado a cada modo de áudio exibe os dispositivos de áudio disponíveis.</p> <p>Dependendo dos dispositivos instalados antes de iniciar o Cisco IP Communicator, os dispositivos de áudio disponíveis podem incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • um monofone USB • um alto-falante • um fone de ouvido USB 	<ul style="list-style-type: none"> • Instalando dispositivos de áudio, página 10 • Compreendendo modos de áudio, página 65 • Usando fones de ouvido e outros dispositivos de áudio, página 72
2	Dispositivo para campainha	Permite atribuir um dispositivo à campainha.	Instalando dispositivos de áudio, página 10
3	Botão Rede...	Abre a janela Definições de áudio da rede.	Definições de áudio da rede, página 67
4	Botão Avançado...	Abre a janela Definições avançadas de áudio.	Definições avançadas de áudio, página 68
5	Caixa Otimizar para largura de banda baixa	<p>Se estiver usando o Cisco IP Communicator em uma conexão remota (por exemplo, uma conexão VPN em casa ou em um hotel), a qualidade de voz poderá sofrer devido à largura de banda insuficiente. Ativar a função "Otimizar para largura de banda baixa" ao usar o Cisco IP Communicator em uma conexão remota poderá evitar problemas de áudio com som robotizado, além de outros problemas.</p> <p>Para ativar essa função, clique com o botão direito do mouse na interface do Cisco IP Communicator e escolha Preferências > Áudio.</p> <p>Você pode optar por aplicar filtros de áudio para melhorar a qualidade de voz ao usar largura de banda baixa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Definições avançadas de áudio, página 68 • Solucionando problemas no Cisco IP Communicator, página 84



Nota

As definições de áudio mostradas na ilustração anterior são apenas exemplos.

Tópicos relacionados

- Compreendendo modos de áudio, página 65
- Definições de áudio da rede, página 67
- Definições avançadas de áudio, página 68

Compreendendo modos de áudio

Cada dispositivo de áudio que você pretende usar com o Cisco IP Communicator deve ter sempre um modo de áudio atribuído:

- Modo monofone
- Modo fone de ouvido
- Modo alto-falante

A campainha, que alerta em relação a uma chamada recebida, também deve ter um dispositivo atribuído.

A seleção do modo de áudio informa ao Cisco IP Communicator os dispositivos de áudio que você deseja usar para entrada e saída de áudio.

Ao iniciar o Cisco IP Communicator pela primeira vez, você tem a oportunidade de atribuir dispositivos de áudio ao modo de áudio usando o Assistente de ajuste de áudio. Subseqüentemente, você pode atribuir dispositivos de áudio aos modos clicando com o botão direito do mouse no Cisco IP Communicator e selecionando **Preferências > Áudio**.



Dica

Para obter uma descrição dos dispositivos de áudio analógicos e USB, consulte "Instalando dispositivos de áudio" na página 10.

Dicas para seleção do modo de áudio

Por padrão, o Cisco IP Communicator seleciona um dispositivo de áudio para todos os modos de áudio e para a campainha. Esse dispositivo pode ser, por exemplo, uma placa de som. Se você tiver vários dispositivos de áudio disponíveis, terá opções adicionais de configuração. Por exemplo, se você tiver um fone de ouvido USB, poderá selecioná-lo para o modo fone de ouvido e ativá-lo clicando em .

É possível manter a configuração padrão ou personalizá-la. Se você optar por personalizar a configuração, siga estas recomendações:

- Se você usa um monofone USB, atribua-o ao modo monofone.
- Se você usa um fone de ouvido USB, atribua-o ao modo fone de ouvido.
- Se você usa um alto-falante USB externo, atribua-o ao modo fone de ouvido.
- Se você usa um fone de ouvido analógico, atribua a placa de som do computador ao modo fone de ouvido.
- Selecione a placa de som do computador para o modo alto-falante.
- Atribua a campainha ao dispositivo que irá alertá-lo do recebimento de chamadas. Não esqueça, no entanto, que se você atribuir a campainha a uma placa de som e conectar um fone de ouvido analógico ao computador, não conseguirá ouvi-la caso não esteja usando o fone de ouvido.

Como ativar modos de áudio

- Para ativar o modo fone de ouvido, clique em . Para ativar o modo alto-falante, clique em . Ao fazer isso, você ativará também qualquer dispositivo selecionado para cada modo.
- Por padrão, o modo alto-falante será ativado quando você clicar em teclas de função, teclas de linha e teclas de discagem rápida (a menos que tenha um monofone USB ativado). Para que o fone de ouvido seja o modo padrão, clique em e em TermCh. O modo alto-falante funcionará como modo de áudio padrão desde que permaneça aceso (a menos que você tenha um monofone USB ativado).
- Para ativar o modo monofone, retire o monofone USB do gancho (supondo-se que esse dispositivo esteja disponível e atribuído ao modo monofone). O método usado para tirar um monofone USB do gancho depende de como o monofone foi projetado. Talvez seja necessário pressionar uma tecla de gancho ou um botão de ativação.
- A campainha é ativada quando você recebe uma chamada.



Dica Consulte "Usando fones de ouvido e outros dispositivos de áudio" na página 72 para obter mais informações.

Como os dispositivos de áudio são exibidos nos menus de modo de áudio

Os menus de modo de áudio são menus suspensos que contêm um ou mais dispositivos de áudio. (Clique com o botão direito do mouse > Preferências > Áudio.) Veja aqui algumas informações sobre o que você poderá encontrar nesses menus:

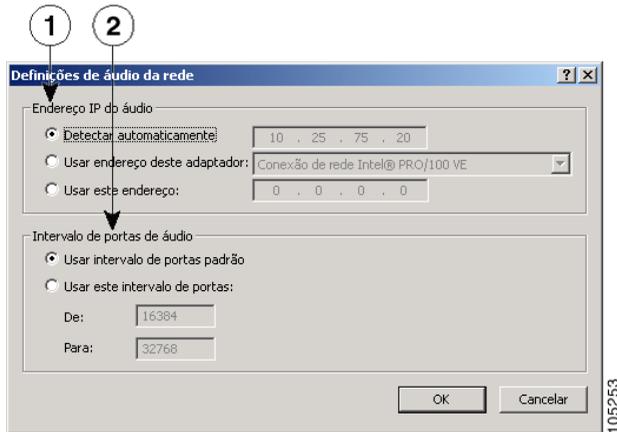
- Se você tiver apenas um dispositivo de áudio instalado quando o Cisco IP Communicator for instalado, verá um dispositivo de áudio em cada menu.
- Nem todos os dispositivos de áudio instalados são exibidos nos menus de modo de áudio. Os dispositivos que *são* exibidos são aqueles que exigem drivers (ou seja, monofones USB, fones de ouvido USB e placas de som).
- Dispositivos de áudio analógicos, que são conectados nas entradas de áudio do computador, não são exibidos nos menus de modo de áudio. O Cisco IP Communicator não diferencia dispositivos de áudio analógico da placa de som. Para selecionar um dispositivo analógico, selecione a placa de som. (Consulte "Instalando dispositivos de áudio" na página 10 se precisar de ajudar para instalar ou identificar dispositivos de áudio analógico.)
- Se você não localizar um dispositivo de áudio USB ou uma placa de som instalado no menu, verifique se o dispositivo foi inserido e reinicie o Cisco IP Communicator. O Cisco IP Communicator reconhecerá somente os dispositivos de áudio que estiverem instalados e conectados quando a aplicação for iniciada. (Consulte "Instalando dispositivos de áudio" na página 10 se precisar de ajudar para instalar ou identificar dispositivos de áudio USB.)

Tópicos relacionados

- Usando o Assistente de ajuste de áudio, página 13
- Vendo e personalizando as preferências, página 59
- Removendo e reinstalando dispositivos de áudio, página 76

Definições de áudio da rede

Acesse a janela Definições de áudio da rede selecionando **Alt + S > Áudio > Rede** ou clique com o botão direito do mouse > Preferências > Áudio > Rede....



#	Item	Descrição
1	Área Endereço IP do áudio	A definição padrão para essa área é "Detectar automaticamente". Não altere essa definição, a não ser que receba instruções para isso do administrador do sistema.
2	Área Intervalo de portas de áudio	A definição padrão dessa área é "Usar intervalo de portas padrão". Não altere essa definição, a não ser que receba instruções para isso do administrador do sistema.



Nota As definições de áudio da rede mostradas na ilustração anterior são apenas exemplos.

Tópicos relacionados

- Definições de áudio, página 63
- Definições avançadas de áudio, página 68
- Solucionando problemas no Cisco IP Communicator, página 84

Definições avançadas de áudio

Acesse a janela Definições avançadas de áudio selecionando **Alt + S > Áudio > Avançado...** ou clique com o botão direito do mouse > **Preferências > Áudio > Avançado...**



#	Item	Descrição	Para obter informações relacionadas, consulte...
1	Menu Modo	Use esse menu para aplicar um filtro de fala ou de escuta a um modo de áudio específico.	<ul style="list-style-type: none">• Compreendendo modos de áudio, página 65• Usando fones de ouvido e outros dispositivos de áudio, página 72

#	Item	Descrição	Para obter informações relacionadas, consulte...
2	Filtros <ul style="list-style-type: none"> Fala Escuta 	<p>Aplicar um filtro de fala pode alterar o som da sua voz; aplicar um filtro de escuta pode alterar o som da voz do interlocutor.</p> <p>Como regra, mantenha os filtros definidos como "Nenhum", a menos que esteja usando o Cisco IP Communicator em uma conexão VPN e tenha largura de banda baixa ativada (Preferências > Áudio). Com largura de banda baixa ativada, aplicar filtros pode tornar o som de sua voz ou da voz do interlocutor mais nítido e natural.</p> <p>Você pode experimentar aplicando filtros durante uma chamada. Para medir o efeito de um filtro de fala, pergunte ao interlocutor como está o som de sua voz.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Definições de áudio, página 63 Solucionando problemas no Cisco IP Communicator, página 84
3	Caixa de seleção Limite de volume	O administrador do sistema talvez peça para você ativar essa função caso as chamadas com origem fora da rede da empresa soem consistentemente mais altas que as chamadas originadas na rede.	<ul style="list-style-type: none"> Usando o Assistente de ajuste de áudio, página 13 Ajustando o volume de uma chamada, página 55 Solucionando problemas no Cisco IP Communicator, página 84
4	Botão OK	Aplica as definições de filtro apenas ao modo de áudio selecionado.	Compreendendo modos de áudio, página 65
5	Botão Aplicar a todos	Aplica as definições de filtro a todos os modos de áudio.	Compreendendo modos de áudio, página 65
6	Caixa de seleção Supressão de silêncio	Não desative a supressão de silêncio se não receber instruções do administrador da rede para fazê-lo.	

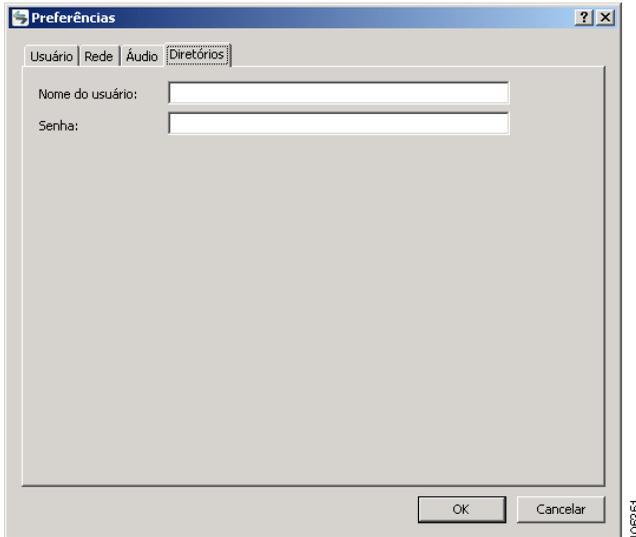
#	Item	Descrição	Para obter informações relacionadas, consulte...
7	Área Qualidade e desempenho do áudio	<p>Para testar a definição de latência mais adequada para um conjunto específico de dispositivos de áudio (fones de ouvido USB, monofones USB ou placas de som) teste o dispositivo em relação às definições de atraso na lista suspensa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Melhor (atraso curto) • Muito bom (atraso médio) • Bom (atraso alto) <p>Faça uma chamada de teste e verifique se o áudio soa bem para você e para o interlocutor. Se ouvir distorções, interrupções de áudio ou som robotizado, vá para o próximo item da lista e repita as etapas anteriores.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Usando o Assistente de ajuste de áudio, página 13

Tópicos relacionados

- Definições de áudio, página 63
- Definições de áudio da rede, página 67

Definições de diretórios

Acesse a janela de definições de diretórios selecionando **Alt + S > Diretórios** ou clique com o botão direito do mouse > **Preferências > Diretórios**.



Para poder usar a função Pesquisa rápida para procurar nos diretórios corporativos, talvez seja necessário inserir um nome de usuário e uma senha na janela Diretórios da caixa de diálogo Preferências. A princípio, tente usar a Pesquisa rápida sem inserir essas informações. Se a função não responder, obtenha seu nome de usuário e sua senha para Diretórios com o administrador do sistema e insira-os nessa janela.

Além disso, você deve especificar seu nome de usuário e sua senha de Diretórios nessa janela para usar a Pesquisa rápida a fim de fazer buscas na Lista de endereços pessoal. Consulte "Usando a função Pesquisa rápida" na página 79 para obter mais informações.

Tópicos relacionados

- Uma visão geral das definições, página 54
- Definições do usuário, página 59
- Definições de áudio, página 63
- Inserindo informações de senha na Pesquisa rápida, página 79

Usando fones de ouvido e outros dispositivos de áudio

Este capítulo fornece informações sobre como usar dispositivos de áudio, como monofone, fone de ouvido, bem como alto-falante e microfone do computador, com os modos de áudio do Cisco IP Communicator (modos monofone, fone de ouvido e alto-falante).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Usando um fone de ouvido, página 72
- Usando o computador como um alto-falante, página 74
- Usando um monofone USB, página 75
- Removendo e reinstalando dispositivos de áudio, página 76
- Obtendo dispositivos de áudio, página 76

Usando um fone de ouvido

Você pode usar um fone de ouvido USB ou analógico com o Cisco IP Communicator.

- Um fone de ouvido USB tem uma ficha retangular e achatado que se conecta a uma porta USB do computador.



- Um fone de ouvido analógico tem fichas redondas que se conectam às entradas de áudio do computador.



Os fones de ouvido analógicos funcionam juntamente com a placa de som do computador e não exigem drivers de dispositivo.

Consulte a tabela abaixo para obter detalhes.

Se...	Faça o seguinte...
Desejar usar um fone de ouvido para fazer e receber chamadas	<p>Verifique se  está ativado (aceso) para indicar que o Cisco IP Communicator está funcionando no modo fone de ouvido. Você pode ativar e desativar o modo fone de ouvido clicando em  ou digitando o atalho de teclado Ctrl + H.</p> <p>Se você usa um fone de ouvido como dispositivo de áudio principal, talvez seja conveniente manter  aceso mesmo depois de encerrar uma chamada, clicando em TermCh., em vez de em , para desligar. Quando  não está aceso, o Cisco IP Communicator usa o modo alto-falante como modo de áudio padrão. O Cisco IP Communicator responde a teclas de função, teclas de discagem rápida e outras funções encaminhando o áudio por meio do modo ativo.</p> <p>Você pode usar um fone de ouvido em conjunto com todos os controles do Cisco IP Communicator, incluindo  e .</p> <hr/> <p> Nota Um fone de ouvido analógico funcionará no modo alto-falante, mas usá-lo no modo fone de ouvido pode melhorar a qualidade do áudio.</p>
Usar um fone de ouvido analógico como único dispositivo de áudio	Siga as instruções listadas a seguir. Além disso, não esqueça que a campanha será ouvida somente nos alto-falantes do fone de ouvido quando esse estiver conectado ao computador. É preciso estar com o fone de ouvido para ouvir o telefone tocar.
Usar a função Resposta automática com um fone de ouvido	Mantenha  ativado (aceso) clicando em TermCh. para desligar. (Clique primeiro em  , se necessário.) Quando  está aceso, o Cisco IP Communicator está funcionando no modo fone de ouvido.
Desejar alternar para um fone de ouvido durante uma chamada	Clique em  ou digite o atalho de teclado Ctrl + H . Se você estiver usando um monofone USB, antes de alternar, pode desativá-lo ou desligá-lo.



Dica

A Resposta automática é uma função especial que o administrador do sistema pode ativar para você caso receba um volume grande de chamadas ou faça chamadas em nome de outras pessoas. Quando essa função está ativada, o Cisco IP Communicator atende as chamadas automaticamente e as encaminha pelo modo alto-falante ou modo fone de ouvido, dependendo da configuração.

Tópicos relacionados

- Processamento básico de chamadas, página 34
- Compreendendo modos de áudio, página 65
- Usando o computador como um alto-falante, página 74

Usando o computador como um alto-falante

Você pode usar a placa de som do computador para fazer e receber chamadas no modo alto-falante. Consulte a tabela abaixo para obter detalhes.

Para...	Faça o seguinte...
Usar o computador como um alto-falante para fazer e atender chamadas	<p>Verifique se  está aceso para que o Cisco IP Communicator funcione no modo alto-falante. Ao contrário dos outros modos, o modo alto-falante oferece supressão de eco. Você pode ativar e desativar o modo alto-falante clicando em  ou digitando o atalho de teclado Ctrl + P.</p> <p>Por padrão, o modo alto-falante está ativo. Isso significa que várias ações executadas ao fazer ou atender uma chamada acionarão automaticamente o modo alto-falante, como usar uma tecla de discagem rápida ou uma tecla de função.</p> <p> Nota Se você tiver um fone de ouvido analógico conectado ao computador, não conseguirá ouvir o áudio pelos alto-falantes no modo alto-falante.</p>
Alternar para o alto-falante durante uma chamada	Clique em  ou digite o atalho de teclado Ctrl + P . Se você estiver usando um monofone, antes de alternar, desative-o ou desligue-o.
Usar o alto-falante do computador como uma campainha para alertá-lo das chamadas recebidas	Verifique se a placa de som está atribuída ao modo campainha e se não silenciou o alto-falante do computador. Além disso, se você conectar um fone de ouvido analógico ao computador, a campainha será ouvida somente nos alto-falantes do fone de ouvido.
Usar a Resposta automática com o modo alto-falante	Clique em  ou em  para fazer, atender e encerrar chamadas, abrir e fechar linhas e para alternar de outros dispositivos de áudio para o modo alto-falante. Como o modo alto-falante está ativo por padrão, não é preciso manter o botão correspondente acesso como para o modo fone de ouvido. <p>(A Resposta automática não é uma função padrão e o administrador do sistema precisa ativá-la para você.)</p>

Tópicos relacionados

- Processamento básico de chamadas, página 34
- Compreendendo modos de áudio, página 65
- Usando um fone de ouvido, página 72
- Usando um monofone USB, página 75

Usando um monofone USB

Você pode usar um monofone USB com o Cisco IP Communicator. Consulte a tabela abaixo para obter detalhes.

**Nota**

Você deve atribuir um monofone USB ao modo monofone; essa configuração permite ao Cisco IP Communicator reconhecer se o monofone está no gancho ou fora do gancho, o que lhe possibilita encerrar uma chamada desligando o monofone USB, por exemplo. Para obter mais informações sobre essa atribuição, consulte "Compreendendo modos de áudio" na página 65.

Para...	Faça o seguinte...
Fazer ou terminar uma chamada com o monofone	Ative ou desative o monofone USB. Vários monofones têm um botão de gancho ou de liga/desliga. Pegue o monofone ou ative-o para "tirá-lo do gancho". Você pode usar um monofone USB em conjunto com todos os controles do Cisco IP Communicator, incluindo  e  .
Alternar para o monofone durante uma chamada	Acenda (ou ative de alguma forma) o monofone.

Tópicos relacionados

- Instalando dispositivos de áudio, página 10
- Processamento básico de chamadas, página 34
- Usando um fone de ouvido, página 72
- Usando o computador como um alto-falante, página 74
- Removendo e reinstalando dispositivos de áudio, página 76

Removendo e reinstalando dispositivos de áudio

Se você usa o Cisco IP Communicator em um laptop, talvez remova e reinstale dispositivos de áudio com frequência ao viajar. Consulte a tabela a seguir para obter informações sobre como reinstalar um dispositivo de áudio quando estiver pronto para usá-lo novamente.

Para...	Faça o seguinte...
Reinstalar um monofone USB, um fone de ouvido USB ou uma placa de som ajustado anteriormente	<ol style="list-style-type: none">1. Instale o dispositivo de áudio (por exemplo, conecte o monofone USB) quando o Cisco IP Communicator não estiver sendo executado.2. Inicie o Cisco IP Communicator.3. Selecione e, se necessário, ajuste o dispositivo. Para acessar manualmente o Assistente de ajuste de áudio, clique com o botão direito do mouse na interface do Cisco IP Communicator e escolha Preferências > Áudio.4. Se necessário, atribua o dispositivo aos modos de áudio desejados. Consulte "Compreendendo modos de áudio" na página 65.

Dicas

- Ao ser iniciado, o Cisco IP Communicator verifica se o dispositivo de áudio usado na sessão anterior está instalado. Se o dispositivo não for encontrado, o Cisco IP Communicator solicitará a sua reinstalação.
- Se você instalar um dispositivo de áudio que exija drivers de dispositivo (monofone USB, fone de ouvido USB ou placa de som) *após* a inicialização, o Cisco IP Communicator não o reconhecerá. Será necessário reiniciar a aplicação.
- Se você estiver usando o Cisco IP Communicator em uma conexão remota, estabeleça a conectividade com a VPN antes de iniciá-lo.

Tópicos relacionados

- Instalando dispositivos de áudio, página 10
- Usando o Assistente de ajuste de áudio, página 13

Obtendo dispositivos de áudio

O administrador do sistema pode fornecer-lhe os dispositivos de áudio. Se você pretende comprá-los, peça ao administrador do sistema a lista mais atualizada de dispositivos compatíveis.

Usando mensagem de voz, registros de chamadas e diretórios

Esta seção inclui estes tópicos:

- Acessando mensagens de voz, página 77
- Usando registros de chamadas e diretórios, página 78
- Usando a função Pesquisa rápida, página 79

Acessando mensagens de voz

O serviço de mensagem de voz usado pelo sistema telefônico é determinado pela sua empresa. Para obter informações mais precisas e detalhadas sobre esse serviço, consulte a documentação que acompanha o equipamento. Para obter uma visão geral das funções do serviço de mensagem de voz, consulte a tabela a seguir.

Para...	Faça o seguinte...
Configurar e personalizar o serviço de mensagem de voz	Clique em  e siga as instruções ouvidas. Se aparecer um menu no touchscreen, escolha um item apropriado.
Verificar se há novas mensagens de voz	Procure os seguintes indicadores no seu IP Communicator: <ul style="list-style-type: none"> • Uma luz vermelha fixa na capa padrão. • Um ícone de um envelope piscando  e uma mensagem de texto na tela do telefone.
Ouvir as mensagens de voz ou acessar o respectivo menu	Clique em  . Dependendo do serviço de mensagens de voz, fazer isso discar automaticamente para o serviço de mensagens ou fornece um menu na tela do telefone.
Enviar uma chamada ao sistema de mensagem de voz	Clique em DesvIme . A função DesvIme transfere automaticamente uma chamada (incluindo uma chamada tocando ou em espera) para o seu sistema de mensagem de voz. Os chamadores ouvirão a sua mensagem de saudação e poderão deixar-lhe uma mensagem.

Usando registros de chamadas e diretórios

O Cisco IP Communicator mantém registros das chamadas não atendidas, efetuadas e recebidas. Você pode usar a tecla **Diretórios** para acessar esses registros. Também pode acessar um diretório corporativo (se disponível).

Para...	Faça o seguinte...
Ver os registros de chamadas	Selecione  > Chamadas não atendidas, Chamadas efetuadas ou Chamadas recebidas . Cada registro pode armazenar até 100 entradas.
Discar a partir de um registro de chamadas	<p>Selecione um item da lista e obtenha o sinal de discagem. Se for necessário editar o número apresentado no registro (para adicionar ou remover um prefixo, por exemplo), pressione EdtDisc seguido de << ou >> para apagar dígitos ou mover o cursor.</p> <p>Para efetuar a discagem a partir de um registro de chamadas durante uma chamada ativa, navegue até um registro de chamada e clique em Discar ou pressione a tecla Enter do teclado. Em seguida, selecione um item de menu para processar a chamada original:</p> <ul style="list-style-type: none">• Espera: coloca a primeira chamada em espera e disca a segunda.• Transf.: transfere o primeiro interlocutor para a segunda chamada e a pessoa que fez a ligação é desligada da chamada. (Pressione Transf. novamente depois de discar para terminar.)• Confrn: cria uma chamada em conferência com todos os interlocutores, inclusive a pessoa que fez a ligação (pressione Confrn novamente depois de discar para terminar).• TermCh.: desliga a primeira chamada e disca a segunda.
Apagar os registros de chamadas	Selecione  e, em seguida, Limpar . Esse procedimento apaga os registros das chamadas não atendidas, efetuadas e recebidas.
Discar a partir de um diretório corporativo	<p>Selecione  > Diretório corporativo (o nome exato pode variar). Procure uma lista introduzindo letras com o teclado. (Você pode pesquisar utilizando parte de um nome.) Para discar a partir de uma lista, clique em um de seus itens e obtenha sinal de discagem.</p> <p>Para efetuar a discagem a partir de um diretório durante uma chamada ativa, selecione um item da lista e clique em Discar. Em seguida, selecione um item de menu para processar a chamada original:</p> <ul style="list-style-type: none">• Espera: coloca a primeira chamada em espera e disca a segunda.• Transf.: transfere o primeiro interlocutor para a segunda chamada e a pessoa que fez a ligação é desligada da chamada. (Pressione Transf. novamente depois de discar para terminar.)• Confrn: cria uma chamada em conferência com todos os interlocutores, inclusive a pessoa que fez a ligação (pressione Confrn novamente depois de discar para terminar).• TermCh.: desliga a primeira chamada e disca a segunda.

**Nota**

Se a rede for encerrada ou reiniciada, você poderá perder informações sobre os registros de chamadas.

Usando a função Pesquisa rápida

A função Pesquisa rápida permite procurar em um ou mais diretórios com um único comando de busca. Esses diretórios podem incluir vários diretórios corporativos e sua lista de endereços pessoal, dependendo de como o administrador do sistema configurou a função.

Para acessar a Pesquisa rápida, clique com o botão direito do mouse no Cisco IP Communicator e selecione **Pesquisa rápida** ou digite o atalho de teclado (**Alt + K**).

Na janela Pesquisa rápida, insira um nome ou um ramal e clique em **Pesquisa rápida** ou **Pesquisar**:

- **Discagem imediata:** disca automaticamente quando a pesquisa encontra uma correspondência. (É preciso clicar na tecla de função **Discar** para fazer a chamada.) Se a pesquisa obtiver vários resultados, a Discagem imediata os exibirá.
- **Pesquisar:** exibe os resultados da pesquisa sem discar um número automaticamente.

Para fazer uma chamada a partir dos resultados da pesquisa, clique em um item da lista na janela Pesquisa rápida e clique na tecla de função **Discar** do Cisco IP Communicator.

Consulte "Inserindo informações de senha na Pesquisa rápida" na página 79 para obter mais informações.

Inserindo informações de senha na Pesquisa rápida

Dependendo de como deseja usar a Pesquisa rápida, talvez seja necessário inserir suas credenciais, incluindo nome de usuário e senha:

Procurando em um diretório corporativo

Se você não usa o serviço Lista de endereços pessoal e vai usar a Pesquisa rápida para procurar colegas de trabalho somente no diretório corporativo, não precisará realizar etapa alguma de configuração. Teste isso selecionando **Pesquisa rápida** no menu de clique com o botão direito do mouse ou digitando **Alt + K**:

- Se a função Pesquisa rápida for exibida, não será necessária configuração alguma.
- Se não for aberta, será necessário inserir nome de usuário e senha na janela **Diretórios da caixa de diálogo Preferências** (clique com o botão direito do mouse > **Preferências** > **Diretórios**). Peça ao administrador do sistema para lhe fornecer os valores a serem inseridos.

Procurando na Lista de endereços pessoal

Se você usa o serviço Lista de endereços pessoal (PAB), a Pesquisa rápida pode procurar correspondências primeiro nessa lista e depois no diretório corporativo. Para que a Pesquisa rápida possa acessar sua lista de endereços pessoal, as seguintes condições devem ser atendidas:

- O administrador do sistema deve configurar a Pesquisa rápida para se integrar aos diretórios pessoais.
- Você deve inscrever-se no serviço PAB nas páginas Web Opções do usuário do Cisco Unified CallManager.
- Seu nome de usuário do Cisco Unified CallManager deve ser exibido na janela Usuário (**Preferências > Usuário**).
- Você deve digitar o nome de usuário e a senha de Diretórios (**Preferências > Diretórios**).

Métodos alternativos de pesquisa

Para usar um método alternativo de pesquisa em vez de usar a Pesquisa rápida, tente estes:

- Para procurar nos diretórios corporativos,  > **Diretório corporativo** (o nome exato pode variar).
- Para procurar na Lista de endereços pessoal, selecione  > **Serviço PAB** (o nome exato pode variar).

Insira as informações que deseja procurar e clique em **Pesquisar**.

Tópicos relacionados

- Usando o Cisco IP Communicator para processar chamadas, página 34
- Personalizando as definições do Cisco IP Communicator, página 54
- Usando registros de chamadas e diretórios, página 78
- Iniciando sessão nas páginas Web Opções do usuário, página 82

Acessando as páginas Web Opções do usuário

Como o Cisco IP Communicator é um dispositivo de rede, ele pode compartilhar informações com outros dispositivos da sua empresa, incluindo o seu computador e serviços baseados na Web acessíveis através de um browser.

É possível estabelecer serviços telefônicos e controlar as definições e funções no computador usando as páginas Web Opções do usuário do Cisco Unified CallManager . Depois de configurar as funções e os serviços nas páginas Web, você pode acessá-los em seu telefone.



Nota Para acessar as páginas Web Opções do usuário, insira primeiro seu nome de usuário e sua senha na área Usuário da página Preferências. Para acessar os campos nome do usuário e senha, selecione **Alt + S > Usuário, Menu > Preferências > Usuário** ou **clique com o botão direito do mouse > Preferências > Usuário**. Consulte "Usando o menu" na página 25 para obter mais informações.

Por exemplo, é possível configurar teclas de discagem rápida nas páginas Web e, em seguida, acessar essas teclas no telefone.

Esta seção descreve como acessar as páginas Web Opções do usuário e como se inscrever nos serviços telefônicos. Para obter mais informações sobre as funções que você pode configurar e os serviços telefônicos em que pode se inscrever, consulte a seção *Personalizar o seu telefone IP da Cisco Unified na Web* na seguinte URL:

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

Este capítulo contém estas seções:

- Iniciando sessão nas páginas Web Opções do usuário, página 82
- Inscrevendo-se nos serviços telefônicos, página 82

Iniciando sessão nas páginas Web Opções do usuário

Procedimento

Passo 1 Clique no botão Menu ou clique com o botão direito do mouse na interface do Cisco IP Communicator e selecione **Opções do usuário...**

Passo 2 Insira o ID de usuário e a senha padrão fornecidos pelo administrador do sistema.

Passo 3 No menu geral, selecione o tipo do seu dispositivo na lista suspensa "Selecione um dispositivo".

Após a seleção, é exibido um menu contextual com opções correspondentes ao tipo de dispositivo. (Se o seu dispositivo não for exibido na lista, consulte o administrador do sistema.)

Consulte "Inscrevendo-se nos serviços telefônicos" na página 82 para obter informações relacionadas.

Dicas de navegação nas páginas Opções do usuário

- Selecione o dispositivo na página de menu para ver todas as opções.
- Clique em **Atual.** para aplicar e salvar as alterações.
- Clique em **Retornar ao menu** para voltar ao menu contextual.
- Clique em **Encerrar sessão** para sair das páginas do usuário.

Inscrevendo-se nos serviços telefônicos

Para poder acessar os serviços telefônicos por assinatura no Cisco IP Communicator, você precisa inscrever-se neles nas páginas Web Opções do usuário. (Consulte "Iniciando sessão nas páginas Web Opções do usuário" na página 82 para obter ajuda para iniciar sessão.)

Os serviços podem incluir:

- Informações pela Web, como cotações da bolsa, listagens de filmes e boletins meteorológicos
- Dados de rede, como calendários corporativos e diretórios para pesquisa
- Funções do telefone, como Minhas discagens rápidas e uma Lista de endereços pessoal

O administrador do sistema determina os serviços que estarão disponíveis para você.

Consulte a tabela a seguir para obter mais informações.

Para...	Depois de iniciar sessão e selecionar o tipo de dispositivo, faça o seguinte:
Inscriver-se em um serviço	No menu principal, selecione Configurar serviços do telefone IP Cisco Unified . Selecione um serviço da lista suspensa "Serviços disponíveis" e clique em Continuar . Introduza as informações adicionais solicitadas (como CEP ou PIN) e clique em Inscriver .
Alterar ou anular inscrições	No menu principal, selecione Configurar serviços do telefone IP Cisco Unified . Clique em um serviço do painel "Serviços inscritos". Clique em Atual , depois de efetuar alterações ou clique em Anular inscrição .
Adicionar um serviço a uma tecla programável 	Depois de se inscrever em um serviço, selecione Adicionar/atualizar teclas URL de serviços no menu principal. Para cada tecla disponível, selecione um serviço na lista suspensa e introduza um texto descritivo. Clique em Atual , depois de efetuar as alterações. O administrador do sistema determina quantas teclas programáveis estão disponíveis para serviços, podendo atribuir teclas de serviços ao telefone.
Acessar um serviço no Cisco IP Communicator	Clique em  no Cisco IP Communicator. Esse procedimento permitirá usar os serviços nos quais se inscreveu ou aqueles atribuídos pelo administrador do sistema.
Utilizar os serviços telefônicos	Consulte <i>Personalizar o seu telefone IP da Cisco Unified na Web</i> : http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

Solucionando problemas no Cisco IP Communicator

Esta seção inclui estes tópicos:

- Soluções de problemas gerais, página 84
- Problemas de qualidade de voz, página 87



Nota Se você estiver tendo problemas com o Cisco IP Communicator, talvez seja conveniente executar a ferramenta de relatório de erro para capturar dados relevantes para fins de solução de problemas. Selecione **Iniciar > Programas > Cisco IP Communicator**. Anote o local no qual a ferramenta de relatório de erro salva os dados para poder enviar o arquivo ao administrador do sistema.

Soluções de problemas gerais

A tabela a seguir pode ajudá-lo a solucionar problemas gerais encontrados no Cisco IP Communicator.



Nota Se estiver usando o Cisco IP Communicator em um computador que esteja executando o Microsoft Windows 2000, você não poderá usar o Assistente de ajuste de áudio para ajustar o nível do microfone de um dispositivo de áudio ativo. Para ajustá-lo, procure fazê-lo em um momento em que não haja chamada ou que o dispositivo de áudio não esteja sendo usado por outra aplicação. (Os usuários do Windows XP não têm esse problema.)

Se...	Experimente isto...	Para obter mais informações, consulte...
<p>Após a primeira inicialização, nenhum ramal for exibido e a área da linha de status exibir "Registrando".</p>	<p>Não esqueça de selecionar um servidor TFTP, se necessário. O administrador do sistema deve fornecer o endereço TFTP, se for necessário.</p> <p>Se você for um usuário remoto, não esqueça de estabelecer conectividade com a rede antes de iniciar o Cisco IP Communicator.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tarefas de configuração e de registro, página 15 • Definições da rede, página 61
<p>Após a inicialização, o Cisco IP Communicator não conseguir localizar o adaptador da rede e pedir para você reinseri-lo.</p>	<p>Recoloque o dispositivo de interface de rede, se possível. (Por exemplo, recoloque uma placa sem fio ou um adaptador Ethernet USB.)</p> <p>Se você iniciou o Cisco IP Communicator pela primeira vez no laptop conectado a uma estação de encaixe, tente desencaixar para ver se isso corrige o problema. Se corrigir, peça ao administrador do sistema para ajudá-lo a configurar o nome do dispositivo para que o Cisco IP Communicator funcione sem a estação de encaixe conectada.</p> <p>Se você removeu ou desativou permanentemente o adaptador de rede selecionado, coordene com o administrador do sistema antes de selecionar um novo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tarefas de configuração e de registro, página 15 • Definições da rede, página 61
<p>Dispositivo de áudio não for exibido em um menu suspenso de modo de áudio</p>	<p>Se o dispositivo for um monofone USB, um fone de ouvido USB ou uma placa de som, verifique se está instalado corretamente e reinicie o Cisco IP Communicator. (Dispositivos instalados após a inicialização só serão reconhecidos na próxima inicialização.)</p> <p>Se o dispositivo for analógico, ele não será exibido na lista de modos de áudio porque esses dispositivos são extensões da placa de som. Em vez disso, selecione sua placa de som.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Instalando dispositivos de áudio, página 10 • Compreendendo modos de áudio, página 65 • Removendo e reinstalando dispositivos de áudio, página 76

Se...	Experimente isto...	Para obter mais informações, consulte...
<p>Após a inicialização, o Cisco IP Communicator não mostrar número de ramal ou mostrar o número errado</p>	<p>Entre em contato com o administrador do sistema para obter ajuda.</p> <p>Talvez você tenha selecionado o adaptador de rede errado. Se você tiver vários adaptadores e for solicitada a escolha de um imediatamente após a instalação do Cisco IP Communicator, escolha aquele que ofereça conectividade permanente ou que esteja sempre ativado, mesmo quando desconectado. O administrador do sistema pode indicar-lhe o adaptador a ser escolhido.</p> <p>Lembre-se de que a definição do adaptador de rede permite ao Cisco IP Communicator identificar-se na rede; ele não é usado para transmissão de áudio. Por esse motivo, não altere essa definição depois de estabelecida, a menos que você esteja removendo ou desativando permanentemente o adaptador de rede selecionado. Nesse caso, coordene com o administrador do sistema antes de selecionar um novo adaptador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tarefas de configuração e de registro, página 15 • Definições da rede, página 61
<p>Ao chamar a Pesquisa rápida, nada acontecer</p>	<p>Selecione clique com o botão direito do mouse > Preferências > Diretórios e insira um nome de usuário e uma senha (o administrador do sistema pode indicar os dados a serem usados).</p> <p>Para procurar na Lista de endereços pessoal usando a Pesquisa rápida, selecione também clique com o botão direito do mouse > Preferências > Usuário e insira seu nome de usuário.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Definições de diretórios, página 71 • Usando a função Pesquisa rápida, página 79

Se...	Experimente isto...	Para obter mais informações, consulte...
A campanha do telefone não for audível ou estiver difícil de ouvir	<p>Ajuste o volume da campanha clicando em  na interface do Cisco IP Communicator quando não houver chamadas ativas.</p> <p>Se você usa um monofone USB, não o selecione como campanha. Em geral, você deve selecionar a placa de som como campanha.</p> <p>Se a placa de som estiver selecionada para o modo campanha e um fone de ouvido estiver conectado às entradas de áudio do computador, será necessário estar com o fone de ouvido analógico para ouvir a campanha.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Instalando dispositivos de áudio, página 10 • Compreendendo modos de áudio, página 65

Tópicos relacionados

- Usando o Assistente de ajuste de áudio, página 13
- Uma visão geral das definições, página 54
- Problemas de qualidade de voz, página 87

Problemas de qualidade de voz

A tabela a seguir pode ajudá-lo a solucionar problemas de qualidade de voz encontrados no Cisco IP Communicator.



Nota

Se estiver usando o Cisco IP Communicator em um computador que esteja executando o Microsoft Windows 2000, você não poderá usar o Assistente de ajuste de áudio para ajustar o nível do microfone de um dispositivo de áudio ativo. Para ajustá-lo, procure fazê-lo em um momento em que não haja chamada ou que o dispositivo de áudio não esteja sendo usado por outra aplicação. (Os usuários do Windows XP não têm esse problema.)

Antes de começar

Lembre-se das informações a seguir antes de usar a tabela de solução de problemas abaixo.

- Se o problema estiver relacionado ao volume, tente primeiro ajustá-lo clicando em  na interface do Cisco IP Communicator.
- Tente determinar se a origem do problema está no Cisco IP Communicator ou no telefone do interlocutor remoto ligando para outros interlocutores. Se você suspeitar de que o problema esteja no telefone do interlocutor, ajuste o volume na interface do Cisco IP Communicator, mas evite modificar as definições usando o Assistente de ajuste de áudio (pois essas modificações podem não ser amplamente aplicáveis).



Nota O administrador do sistema talvez solicite a ativação do registro para capturar informações detalhadas para fins de solução de problemas. Para ativar o registro, selecione **Alt + S > Usuário, Menu > Preferências > Usuário** ou **clique com o botão direito do mouse > Preferências > Usuário** e clique em **Ativar registro**. Anote o local no qual a ferramenta de relatório de erro salva os dados para poder enviar o arquivo ao administrador do sistema.

Se tiver problemas com os níveis de volume, siga estas instruções:

- No Assistente de ajuste de áudio, ajuste primeiro a barra do volume principal. Como essa definição afeta todas as aplicações que reproduzem som, teste a definição com outras aplicações (como Microsoft Windows Media Player e RealPlayer) para garantir que os níveis de volume sejam apropriados.
- No Assistente de ajuste de áudio, ajuste a barra de volume wave em um nível confortável para chamadas depois de ajustar o volume principal.
- Se você alterou as definições de volume no Microsoft Windows, execute o Assistente de ajuste de áudio novamente (conforme estas instruções) para reajustar as definições de volume principal e wave.

Se...	Experimente isto...
A voz do interlocutor estiver muito alta	<ul style="list-style-type: none">• Tente ajustar o volume clicando em .• Inicie o Assistente de ajuste de áudio e ajuste o volume do alto-falante do dispositivo de áudio atual.
O interlocutor relatar que o som de sua voz está muito alto	<ul style="list-style-type: none">• Afaste o microfone um pouco de sua boca, em direção ao queixo, se estiver usando um fone de ouvido.• Se o problema persistir, inicie o Assistente de ajuste de áudio e abaixe o volume do microfone no dispositivo de áudio atual.• Se a sua voz ainda estiver muito alta para o interlocutor, desative a função Aumento de sensibilidade do microfone, caso esteja ativada para esse dispositivo. Faça isso no Assistente de ajuste de áudio.

Se...	Experimente isto...
A voz do interlocutor estiver muito baixa	<ul style="list-style-type: none"> • Tente ajustar o volume clicando em . • Inicie o Assistente de ajuste de áudio e ajuste o volume do alto-falante do dispositivo de áudio atual.
O interlocutor relatar que o som de sua voz está muito baixo	<ul style="list-style-type: none"> • Se estiver usando um fone de ouvido, verifique se o Cisco IP Communicator está funcionando no modo fone de ouvido e não no modo alto-falante. Quando o modo fone de ouvido está ativado,  está aceso. Se estiver apagado, clique nele. • Se estiver usando um fone de ouvido, verifique se o microfone está posicionado corretamente. • Se o problema persistir, inicie o Assistente de ajuste de áudio e aumente o volume do microfone no dispositivo de áudio atual. Antes de ajustar um dispositivo de áudio que tenha seu próprio ajuste de volume, como um fone de ouvido USB com controles de volume, aumente o volume do dispositivo até a definição mais alta. • Se o som de sua voz continuar demasiadamente baixo, ative a função Aumento de sensibilidade do microfone para o dispositivo de áudio no Assistente de ajuste de áudio.
A voz do interlocutor soar abafada	<ul style="list-style-type: none"> • Se estiver usando o Cisco IP Communicator remotamente e tiver a função "Otimizar para largura de banda baixa" ativada (Preferências > Áudio), aplique um filtro de áudio de escuta. Consulte "Definições de áudio" na página 63. • Se não estiver usando o Cisco IP Communicator em uma conexão remota, desative a opção de largura de banda baixa. • Peça para o interlocutor abaixar o volume do microfone, se possível.
O interlocutor relatar que o som de sua voz está abafado	<ul style="list-style-type: none"> • Inicie o Assistente de ajuste de áudio e ajuste o volume do microfone do dispositivo de áudio atual. • Se tiver ativado a função "Otimizar para largura de banda baixa" (Preferências > Áudio), tente aplicar um filtro de fala e pergunte como está o som de sua voz. Para obter informações sobre como aplicar filtros de áudio, consulte "Definições avançadas de áudio" na página 68. Consulte "Definições de áudio" na página 63 para obter informações sobre a função de largura de banda baixa. • Se não estiver usando o Cisco IP Communicator em uma conexão remota, desative a opção de largura de banda baixa.
O som da voz do interlocutor parecer distante ou artificial	<ul style="list-style-type: none"> • Se estiver usando um fone de ouvido, verifique se o Cisco IP Communicator está funcionando no modo fone de ouvido e não no modo alto-falante. (O botão  deve estar aceso.) • Se tiver ativado um filtro de áudio para usar com largura de banda baixa, tente desativá-lo. (Preferências > Áudio > Avançado....)

Se...	Experimente isto...
O interlocutor relatar que o som de sua voz está distante ou artificial	<p>Se tiver ativado a função "Otimizar para largura de banda baixa" (Preferências > Áudio), tente aplicar um filtro de fala e pergunte como está o som de sua voz.</p> <p>Para obter informações sobre como aplicar filtros de áudio, consulte "Definições avançadas de áudio" na página 68. Consulte "Definições de áudio" na página 63 para obter informações sobre a função de largura de banda baixa.</p>
A voz do interlocutor for interrompida por silêncios indesejados ou instabilidade sonora	<ul style="list-style-type: none"> • Feche qualquer aplicação desnecessária. Lembre-se de que iniciar aplicações e executar tarefas que exijam muitos recursos da rede, como enviar email, poderá afetar a qualidade de áudio. • Verifique se você não está no modo alto-falante. • Tente escolher uma definição de áudio diferente indo para Preferências > Áudio > Avançado e alterando a definição de qualidade de áudio. • Se estiver usando o Cisco IP Communicator em uma conexão remota (por exemplo, uma conexão VPN em casa ou em um hotel), a qualidade de voz poderá sofrer devido à largura de banda insuficiente. Ative a função "Otimizar para largura de banda baixa" clicando com o botão direito do mouse na interface do Cisco IP Communicator e selecionando: Preferências > Áudio. • Verifique se os drivers das placas de som e de áudio foram instalados corretamente. <hr/> <p> Nota Ocasionalmente, você poderá ouvir estouros, cliques ou áudio interrompido quando houver congestionamento na rede ou problemas no tráfego de dados.</p>
Você ouvir eco	<ul style="list-style-type: none"> • Peça para o interlocutor abaixar o volume do microfone ou do alto-falante, se possível. • Se o interlocutor estiver usando o Cisco IP Communicator no modo alto-falante, peça para ele verificar se o botão  está aceso. • Verifique se a sua placa de som não está enviando o áudio do microfone para o alto-falante. Siga estes passos: <ol style="list-style-type: none"> 1. Clique com o botão direito do mouse no ícone do microfone na bandeja do sistema e selecione Abrir os controles de volume. 2. Selecione Opções > Propriedades > Reprodução e verifique se todas as caixas de seleção na parte inferior da janela estão selecionadas. Em seguida, clique em OK. 3. Na janela de controle de volume, verifique se Sem áudio está selecionado na coluna de balanço do microfone.

Se...	Experimente isto...
O interlocutor ouvir eco	<ul style="list-style-type: none"> • Inicie o Assistente de ajuste de áudio e abaixe o volume do microfone do dispositivo de áudio atual. • Se estiver usando o computador como alto-falante, mantenha o botão  aceso. • Como último recurso, troque o dispositivo de áudio.
O interlocutor não conseguir ouvir você (mas você conseguir ouvi-lo)	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se a opção Sem áudio não está ativada nos controles do fone de ouvido ou do monofone USB. • Verifique se as fichas do alto-falante e do microfone foram inseridas nas entradas de áudio corretas do computador. • Verifique se não há outra aplicação usando o microfone, como gravador de som ou outro telefone baseado em software.
O interlocutor conseguir ouvi-lo, mas você não conseguir ouvir áudio algum	Verifique se as fichas do alto-falante e do microfone foram inseridas nas entradas de áudio corretas do computador.
A fala simultânea falhar	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se está usando uma placa de som full-duplex. • Verifique se não está no modo alto-falante.
Não conseguir ouvir áudio, nem mesmo um som de discagem	<ul style="list-style-type: none"> • Se você estiver usando uma estação de encaixe e o dispositivo de áudio estiver conectado a ela, o computador deverá estar conectado a ela também. • Tente reiniciar o Cisco IP Communicator.

Tópicos relacionados

- Usando o Assistente de ajuste de áudio, página 13
- Uma visão geral das definições, página 54
- Soluções de problemas gerais, página 84



Índice remissivo

A

- adaptador de rede
 - definição de **62**
 - escolha **15**
 - solução de problemas **86**
- ajuda
 - botão de **21**
- ajuste, dispositivos de áudio **13**
- alternar chamadas **30**
- alto-falante, usando **74**
- Assistente de ajuste de áudio
 - acesso **13**
 - com Microsoft Windows 2000 **84**
 - descrição de **13**
 - e a janela de verificação das definições de áudio **13**
- atalhos de teclado, usando **24**
- atalhos, teclado **24**
- atendimento de chamadas, opções de **40**
- ativar registro, definição de **60**
- atualização, Cisco IP Communicator **12**
- áudio interrompido **90**
- AutoUpdate, usando **12**

B

- botão alto-falante, identificando **21**
- botão navegação **22**

C

- campanha
 - ajustar o volume de **55**
 - indicador de **22, 56**
 - seleção de dispositivos de **64**
 - solução de problemas **87**
- capas
 - alteração **25**
 - botões nas **22**
 - ilustração de **19**
- captura de chamadas de grupo, usando **48**
- captura de chamadas, usando **48**
- chamadas
 - armazenamento e recuperação **47**
 - atender **40**
 - colocar em espera e continuar **42**
 - comparadas com linhas **28**
 - desvio **46**
 - efetuar **35**
 - encerramento **41**
 - estacionamento **47**
 - exibição **45**
 - funções de conferência para **49**
 - gerenciar várias **30**
 - ícones de **28**
 - número máximo por linha **28**
 - processar várias **45**

- redirecionamento enquanto está tocando **48**
- redirecionar enquanto está tocando **41**
- seleção **29**
- silenciar **43**
- solução de problemas **87**
- transferência **44**
- vários interlocutores **49**
- ver **30**
- volume de **55**
- chamadas efetuadas, registros de **78**
- chamadas em conferência
 - MeetMe **49, 52**
 - padrão **49, 50**
- chamadas não atendidas, registros de **78**
- chamadas recebidas, registros de **78**
- Cisco IP Communicator
 - atualização **12**
 - com VPN **64**
 - configuração **15**
 - funções do **7, 18**
 - ilustração de **19**
 - informações sobre a versão do software **26**
 - inicialização **12**
 - instalação **11**
 - teste **16**
- Conferências MeetMe **49, 52**
- configuração, lista de verificação para **9**

D

- definição de limite de volume **69**
- definição de nome do usuário
 - na janela do usuário **60, 71**
 - para pesquisa rápida **79**

- definição de senha
 - na janela diretórios **71**
 - na janela do usuário **60**
- definição otimizar para largura de banda baixa **64**
- definições
 - botão, identificando **21**
 - janela áudio **63**
 - janela áudio avançadas **68**
 - janela de áudio da rede **67**
 - janela de definições da rede **61**
 - janela diretórios **71**
 - janela usuário **59**
 - visão geral de **54**
- definições de áudio, alterando **13, 54**
- desligamento
 - com várias linhas **41**
 - opções de **41**
- desvio de chamadas, opções de **46**
- desvio de chamadas, usando **46**
- diretório
 - discar a partir da página Web com **37**
 - usar no telefone **37, 78**
- diretório corporativo
 - discar a partir da página Web com **37**
 - usar no telefone **37**
- diretórios
 - botão, identificando **21**
- discagem
 - opções de **35**
- Discagem automática **35**
- discagem automática, descrição de **35**

discagem rápida
 botões, identificando **21**
 teclas, configurando **57**
 usar **36**

dispositivos de áudio
 como são exibidos **66**
 compra **76**
 instalação **10, 76**
 para modo campainha **64**
 para modos de áudio **64**
 remoção e substituição **76**
 seleção e ajuste **13**
 tipos compatíveis **10**
 usar **72**
 volume, durante uma chamada **55**

E

endereço IP do áudio, definição de **67**

espera
 com chamadas em conferência **42**
 e alternar chamadas **30**
 e alternar entre chamadas **45**
 exibição de **42**
 usar **42**

estação de encaixe, e primeira inicialização **12**

estacionamento de chamadas, usando **47**

F

ferramenta de relatório de erro, usando **84**

filtros
 aplicação **69**
 solução de problemas com **89**

fone de ouvido
 atender chamadas com **40**
 botão, identificando **22**
 compra **76**
 desligamento com **41**
 efetuar chamadas com **37**
 instalação **10**
 tipos de **72**
 usar **72**

fora do gancho
 com atendimento **40**
 com desligamento **41**
 com discagem **35**
 com monofone USB **66**
 descrição de **29**

função sempre visível **25**

funções, disponibilidade de **33**

fundo, alteração **57**

H

hardware, requisitos **8**

I

- ícones, dos estados das chamadas **28**
- indicador de mensagem de voz **77**
- indicador de mensagens de voz
 - identificação **22, 56**
- inicialização
 - atualização após **12**
 - Cisco IP Communicator **12**
 - e Assistente de ajuste de áudio **13**
 - e estações de encaixe de laptop **12**
 - e janela de verificação das definições de áudio **13**
 - solução de problemas **84**
 - tarefas de configuração após **15**
- instalação
 - Cisco IP Communicator **11**
 - dispositivos de áudio **10, 76**
 - lista de verificação para **9**
 - requisitos **8**
 - teste após **16**
- intercalação, usando **53**
- interface
 - função sempre visível de **25**
 - ilustração de **19**
 - navegação **24**
 - sair fechar
 - instruções para **26**
 - visualização somente tela **25**
- intervalo de portas de áudio, definição de **67**

J

- janela de verificação das definições de áudio, usando **13**
- janela definições avançadas de áudio, usando **68**
- janela definições da rede, usando **61**
- janela definições de áudio da rede, usando **67**
- janela definições de áudio, usando **63**
- janela definições de diretórios, usando **71**
- janela definições do usuário, usando **59**
- janela sobre, acessando **26**

L

- laptop, e primeira inicialização **12**
- largura de banda baixa
 - ativação **64**
 - com filtros **69**
 - solução de problemas com **90**
- linha telefônicas
 - descrição de **28**
- linhas
 - compartilhadas, usando **53**
 - descrição de **28**
 - desvio de chamada para **46**
 - errado ou ausente na inicialização **86**
 - identificação de botões de **21**
 - usar várias **45**
 - uso de intercalação com **53**

- linhas compartilhadas
 - com intercalação **53**
 - descrição de **53**
- lista de endereços
 - discagem usando **38**
 - nome do usuário e senha de **60, 71, 80**
- lista de endereços pessoal
 - nome do usuário e senha de **80**
- lista de verificação, para instalação **9**

M

- mensagens
 - botão, identificando **21**
 - indicador de **22, 56, 77**
 - ouvir as **77**
- mensagens de erro, solução de problemas **84**
- menu do botão direito do mouse, descrição do **25**
- menus de funções **31**
- menus, usando **31**
- modo alto-falante
 - ativação **66**
 - seleção de dispositivo de áudio de **64**
 - usar **37, 74**
- modo fone de ouvido
 - ativação **66**
 - seleção de dispositivo de áudio de **64**
 - usar **73**
- modo monofone
 - ativação **66**
 - seleção de dispositivo de áudio de **64**
 - usar **37, 75**

- modos de áudio
 - ajuda para selecionar **65**
 - ativação **66**
 - compreendendo os menus de **66**
 - definição de **64**
 - descrição de **65**
 - seleção de dispositivos de **64**
 - solução de problemas em menus **85**
- monofone
 - compra **76**
- monofones
 - instalação **10**
 - usar **75**

N

- no gancho
 - com discagem **35**
 - descrição de **29**
 - discagem **35**
- nome do dispositivo
 - definição de **62**
 - localização **15**
 - solução de problemas **86**

P

- páginas web opções do usuário
 - acesso **81**
 - nome do usuário e senha de **60, 82**
 - nos serviços **82**
- pesquisa
 - senha para **79**

- pesquisa rápida
 - senha para **71**
 - solução de problemas **86**
 - usar **79**
- pesquisa rápida, usando **79**
- placa de som, usando no modo alto-falante **74**
- placa sem fio, como adaptador selecionado **85**
- plataforma, requisitos **8**
- pré-discagem **29, 35**
- preferências
 - caixa de diálogo, acessando **59**
 - definições avançadas de áudio **68**
 - definições da rede **61**
 - definições de áudio **63**
 - definições de áudio da rede **67**
 - definições de diretórios **71**
 - definições do usuário **59**
- problemas de áudio unidirecional **91**
- problemas de eco **90**
- processamento de chamadas, avançado **47**
- processamento de chamadas, básico **34**

Q

- qualidade de áudio, solução de problemas **87**
- qualidade de voz, solução de problemas **87**

R

- ReCham **39**
- rediscagem **35**
- registro
 - com TAPS **15**
 - solução de problemas **84**
 - tarefas associadas a **15**

- registros de chamadas
 - apagar **78**
 - discagem usando **35**
 - ver e discar a partir de **78**
- registros de erro, ativando **60**
- reinscrição de dispositivos de áudio **76**
- remoção de dispositivos de áudio **76**
- requisitos, para instalação **8**
- Resposta automática
 - descrição de **73**
 - usar com o modo alto-falante **74**
 - usar com o modo fone de ouvido **73**
 - usar, geral **40**

S

- seleção de chamadas **29**
- sem áudio **91**
- serviço de discagem rápida
 - discagem com **38**
 - inscrever-se **82**
- serviço de mensagem de voz **77**
- serviços
 - botão, identificando **21**
 - inscrever-se **82**
- servidor TFTP
 - definição de **62**
 - seleção **15, 62**
- silenciar
 - botão, identificando **21**
 - e janela de verificação das definições de áudio **43**
 - usar **43**

- solução de problemas
 - ativar registro de **60**
 - geral **84**
 - mensagens de erro **84**
 - na inicialização **84**
 - usar a ferramenta de relatório de erro para **84**
- som do toque, alterando **56**

T

- TAPS, usando **15**
- tecla de função continuar, usando **42**
- teclado
 - introdução de texto com **32**
- teclado de discagem, identificando **22**
- teclas de função, sobre **22**
- tela do telefone
 - exibição de várias chamadas em **45**
 - identificação **20**
 - personalização da imagem de **57**
- telefone IP da Cisco
 - configuração de funções para **33**
- teste, após instalação **16**
- texto, introduzindo no telefone **32**
- touchscreen
 - seleção de itens **31**
- transferência, opções de **44**

V

- várias chamadas, gerenciando **30**
- visualização somente tela **25**
- volume
 - ajuste com o Assistente de ajuste de áudio **13**
 - botão, identificando **21**
 - da campainha **55**
 - de uma chamada **55**
 - gravação **55**
 - solução de problemas **87**

W

- WebDialer **37**

**Sede social**

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
EUA
www.cisco.com
Tel: +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Fax: +1 408 526-4100

Sede na Europa

Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
Holanda
www.europe.cisco.com
Tel: +31 0 20 357 1000
Fax: +31 0 20 357 1100

Sede nas Américas

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
EUA
www.cisco.com
Tel: +1 408 526-7660
Fax: +1 408 527-0883

Sede na Ásia do Pacífico

Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Cingapura 068912
www.cisco.com
Tel: +65 6317 7777
Fax: +65 6317 7799

A Cisco Systems possui mais de 200 escritórios nos países a seguir. Os endereços e os números de telefone e de fax encontram-se indicados no

site da Cisco em www.cisco.com/go/offices

África do Sul • Alemanha • Arábia Saudita • Argentina • Austrália • Áustria • Bélgica • Brasil • Bulgária • Canadá • Chile • China PRC • Chipre • Cingapura • Colômbia
Coreia • Costa Rica • Croácia • Dinamarca • Dubai, Emirados Árabes Unidos • Escócia • Eslováquia • Eslovênia • Espanha • Estados Unidos • Filipinas • Finlândia • França
Grécia • Holanda • Hong Kong SAR • Hungria • Índia • Indonésia • Irlanda • Israel • Itália • Japão • Luxemburgo • Malásia • México • Noruega • Nova Zelândia
Peru • Polónia • Porto Rico • Portugal • Reino Unido • República Tcheca • Roménia • Rússia • Suécia • Suíça • Tailândia • Taiwan • Turquia • Ucrânia • Venezuela
Vietnã • Zimbábue

CCSP, CCVP, o logotipo Cisco Square Bridge, Follow Me Browsing e StackWise são marcas comerciais da Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn e iQuick Study são marcas de serviço da Cisco Systems, Inc.; e Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, Cisco, o logotipo Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, o logotipo Cisco Systems, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, IQ Expertise, o logotipo IQ, IQ Net Readiness Scorecard, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, o logotipo Networkers, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, Post-Routing, Pre-Routing, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient e TransPath são marcas registradas da Cisco Systems, Inc. e/ou suas afiliadas nos Estados Unidos e em outros países.

Todas as outras marcas comerciais mencionadas neste documento ou no site são propriedade de seus respectivos titulares. A utilização do termo parceiro não implica uma relação de parceria entre a Cisco e qualquer outra empresa. (0601R)

© 2006 Cisco Systems, Inc. Todos os direitos reservados.



O logotipo Java é marca comercial ou marca registrada da Sun Microsystems, Inc. nos EUA ou em outros países.